

LAPORAN SEKTOR Badan Kepegawaian Daerah Febuari 2020 SKPD BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH

NO	NAMA	LAPORAN	WAKTU	TANGGAPAN	STATUS
18	NIA (No Telepon)	Selamat Malam Bapak Gubernur Ganjar. Saya ada keluhan mengenai beberapa ASN aparatur Kesehatan di Puskesmas Pabelan, Kabupaten semarang, tentang pemotongan TPP yang sewenang wenang dan tidak ada pemberitahuan terlebih Dahulu. padahal ASN tersebut sudah berusaha menjalankan Tugasnya dengan baik. karena ini berhubungan dengan ASN orang Kecil. Mohon perhatiannya. terima Kasih Bapak	05-02-2020 20:48	njih diteruskan ke yang menanganimohon dapat memberikan kronologis dan siapa yg memotong dpt dikirim via email bkd@jatengprov.go.id atau WA 08112777346 terima kasih	Laporan Selesai
19	Katharina Pusposiwi (puspoxxxxxxx)	Saya Katharina Pusposiwi mau minta tolong kerjasama dan bantuannya ttg status CPNS th 2004 - 2005 yg diadakan oleh Pemkot Pemuda Semarang format Solo untuk Dosen UNS Jurusan Busana program SI Katharina Pusposiwi lolos seleksi CPNS tes di SMP 1 Solo habis tes terjadi jual beli CPNS pelakunya adalah panitia penjaga (penyelenggaraan) CPNS di Solo setelah terjadi test Katharina Pusposiwi menunggu hasil pengumuman hasil tesnya di Pemkot Pemuda Semarang, Kantor Pos, media massa dll tdk ada jd tolong kerjasama dan bantuannya status PNS kasih juga Katharina Pusposiwi dan peserta tes lainnya tolong bantu saya pak /ibu	06-02-2020 14:47	njih diterukan ke bidang yg menanganimembaca laporan saudara, kok kami kurang jelas, ada Pemkot Smg, ada Pemkot Solo, ada UNS surakarta, mohon dapat di laporkan secara tertulis dan runtut kronologisnya bagaimana, dan anda punya copy berkas utk pendukung dapat di kirim ke email bkd@jatengprov.go.id atau via surat ke BKD jateng jln Stadion selatan no 1 Semarang terimakasih	Laporan Selesai
20	Katharina Pusposiwi (No Telepon)	Mohon bantuan untuk masalah status PNS yg diadakan oleh Pemkot Pemuda Semarang format Solo untuk Dosen UNS Jurusan Busana program SI lolos seleksi tes di SMP 1 Solo th 2004 -2005 bagaimana hasilnya tolong jelaskan komplet	06-02-2020 14:53	njih diteruskan yg nenanganimembaca laporan saudara, kok kami kurang jelas, dapat di laporkan secara tertulis dan runtut kronologisnya bagaimana, dan anda punya copy berkas utk pendukung dapat di kirim ke email bkd@jatengprov.go.id atau via surat ke BKD jateng jln Stadion selatan no 1 Semarang terimakasih	Laporan Selesai

21	Mohamad Arief (No Telepon)	Mohon maaf Pak Gubernur, ijin belajar s2 saya di tolak oleh BKD prov jateng, mohon solusi dan kebijaksanaan.	16-02-2020 04:38	diteruskan ke bidang yg menanganibisa kirim data ke no WA 08112777346 utk ditindak lanjuti	Laporan Selesai
22	Agus Suyono (Agussxxxxxxxxx)	YTH. Bapak Gubernur, saya mewakili teman teman guru pensiun tmt 1 januari 2020 ingin menanyakan apakah SK pensiun sudah ditanda tangani, mengingat SK tersebut untuk mengurus gaji pensiun. Kasihan teman teman sudah tidak terima gaji 2 bulan. Menurut pengalaman tahun lalu idealnya SK turun 3 bulan sebelum TMT. sehingga bisa mulai menerima gaji pensiun tepat TMTnya . Demikian Bapak yang bisa saya sampaikan untuk segera bisa ditindak lanjuti. Terima kasih.	18-02-2020 21:28	Diteruskan ke bidang yg menanganimohon dapat dikirimkan datanya nama nip utk ditindak lanjuti ke WA 08112777346	Laporan Selesai
23	Imam Suwono (No Telepon)	Assalamualaikum #pak_Ganjar engkang Kulo hormati dereg tangklet lulusan SMA tahun 2018 saget dereg tes CPNS nopo mboten? tiange Niki mboten gadah/ wong ora due,kadose niku daftar'e mbayar nopo mboten?bocahe Niki tiang kampung?matur suwon	19-02-2020 21:39	Diteruskan ke bidang yang menanganiPenerimaan CPNS adalah kewenangan Pusat, shg yg buat aturan adalah pusat, utk ijasah SMA di kantor provinsi tidak ada formasinys terimakasih	Laporan Selesai

24	Muh Aries Setyawan (muh.axxxxxxx)	YTH. Bapak gubernur saya ingin menyampaikan masalah proses pengurusan SK Pensiunan Janda ibu saya yang dari mengurus mei 2019 dan sampai sekarang belum juga selesai karena proses di instansi BKN dan BKD yang lama tidak ada kepastian kapan selesai karena sampai sekarang belum menerima gaji. Saya mohon untuk bantuan instansi terkait terhadap proses pelayanan agar dapat menyelesaikan sesuai tugas dan fungsinya secara efektif. Terima kasih	20-02-2020 10:16	Diteruskan ke bidang yg menanganimohon info data nya dikirim via wa 08112777346	Laporan Selesai
25	Arga Sasmita Abadi (No Telepon)	Selamat sore Pak Ganjar, orang tua saya pensiunan PNS SMKN 2 Semarang, sudah 6 bulan belum menerima gaji pensiunan bulanan. kemarin ada kesalahan SK pensiun pada gelar harusnya Drs jadi Dra, harusnya alamat kab magelang jadi kota magelang. (Drs Rachmat Abadi) info terakhir tinggal menunggu tandatangan Pak Gubernur untuk revisi SK nya. mengapa lama sekali prosesnya? dan harus menunggu sampai kapan gaji pensiunan bisa cair? mohon penjelasannya. terima kasih...	20-02-2020 19:54	Diteruskan ke bidang yg menangani njih bpk mungkin dpt kirim data via WA 08112777346	Laporan Selesai

26	Riyandika Devi Kusuma Wardani (Devi.xxxxxxxx)	Kepada Gubernur Jawa Tengah Yth. H. Ganjar Pranowo, S.H., M.I.P. Di Tempat Assalamualaikum Wr. Wb. Dengan segala hormat dan kerendahan hati, perkenankanlah saya Riyandika Devi Kusuma Wardani (Peserta PPG Daljab Universitas PGRI Semarang Tahap 3 Tahun 2019) menyampaikan keluh kesah dan harapan kepada Bapak selaku Gubernur Jawa Tengah sehubungan dengan pemanfaatan Sertifikat Pendidik dalam penerimaan CPNS Tahun 2019. Bapak, saat ini BKN mempersyaratkan bahwa sertifikat pendidik yang dapat digunakan pada saat SKB adalah Sertifikat Pendidik Asli yang WAJIB di upload pada situs SSCN di awal pendaftaran yaitu pada tanggal 11-25 November 2019. Sebenarnya waktu itu kami sudah dinyatakan lulus dan mendapatkan Surat Keterangan Lulus Sertifikasi dari pihak kampus, bahkan Sertifikat Pendidik yang kami terima pun tertanggal 23 Oktober 2019. Artinya Sertifikat tersebut kami dapatkan sebelum proses pendaftaran CPNS 2019 ditutup dan seharusnya sudah dapat kami gunakan andaikata Sertifikat Pendidik Asli sudah kami terima. Keterangan yang kami dapatkan dari berbagai instansi yang sudah kami hubungi sampai saat ini menyatakan bahwa kami tetap tidak bisa menggunakan Sertifikat Pendidik Asli kami pada saat Seleksi Kompetensi Bidang (SKB) nanti apabila pada saat pendaftaran hanya mengunggah Surat Keterangan Lulus. Bapak, besar harapan kami agar	21-02-2020 12:09	Terima Kasih, diteruskan ke bidang yg menanganimohon maaf kebijakan penerimaan cpns adalah di Kementrian Pan RB, oleh karenanya, peraturan berlaku seluruhnya, terkait penerimaan cpns 2019. dasarnya adalah Permenpan 23 & 24 tahun 2019, yg dalam hal penerimaan cpns peraturan terpusat dan daerah hanya melaksanakan demikian terimakasih	Laporan Selesai
27	TRI SUWARTO (No Telepon)	mohon bantuan penjelasan tentang pegabdian PNS kab/kota ke pemprov Jawa Tengah, dengan pertimbangan prestasi. Nama alamat Tri Suwarto, Candirot, Temanggung	23-02-2020 13:35	diteruskan ke yg menanganimaksudnya pengabdian apa njih? kalau kab/kota ya ke kab/kota, karena pembina kepegawaiannya adalah bupati/ walikota	Laporan Selesai

28	Ardy Riyandika Surya Utomo (rynz0xxxxxxx)	Assalamualaikum wr.wb. Yth. Pak Gubernur Saya salah satu suami peserta CPNS Tahun 2019. Terkait pengumuman CPNS Pemkab Pekalongan. Istri saya tidak mengikuti tes cpns disebabkan karena info yang ada di website http://pekalongankab.go.id/v2/publik/info-penerimaan-pegawai hanya sampai pengumuman masa sanggah, padahal sebelum-sebelumnya semua info cpns update lengkap lewat website tersebut dan kami selalu membuka website tersebut setiap hari, tetapi sampai tgl 26 Februari 2020 tidak ada update lagi seputar pengumuman tanggal pelaksanaan SKD yang menyebabkan istri saya tidak mengetahui informasi/pengumuman tes CAT CPNS nya. Kami sudah berusaha menghubungi ke pihak baik ke Pemkab Pekalongan, BKN maupun BKD setempat tetapi belum ada verifikasi dan respond Terima Kasih.	26-02-2020 08:42	dikoord dengan instansi terkait njih Silahkan di cek di web http://bkddiklat.pekalongankab.go.id/web/ di situ sudah diunggah pengumumannya tanggal 25 Januari 2020 monggo silahkandi cek, ngak mungkin tidak diumumkan, tingkat kehadiran peserta juga banyak terimakasih, semoga membantu	Laporan Selesai
----	---	--	---------------------	--	--------------------

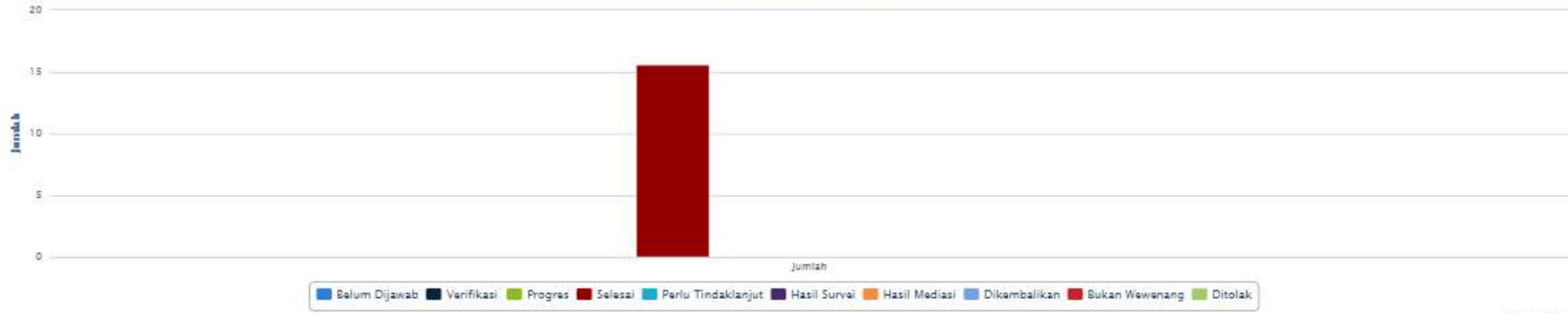
29	TRI SUWARTO (No Telepon)	<p>mohon bantuan penjelasan tentang pegabdian PNS kab/kota ke pemprov Jawa Tengah, Asalamualaikum Wr, Wb Selamat siang Bp Ganjar Pranowo, Bp Gubernur Jawa Tengah, mohon ijin curhat, Sy Tri Suwanto SMP Negeri 2 Ngadirejo, Temanggung, Pertanyaan saya apakah saya bisa mengabdikan diri dipemerintah Provinsi ? karena say pegawaia daerah Kabupaten, Pekerjaan sebelum muncul Undang-Undang nomor 23 Tahun 2014 dan PP 18 Tahun 2016 sebagai Kasubag Tata Usaha sekolah, Prestasi Organisasi kedinasan MKKTAS (Musyawarah Kepala Tenaga Administrasi Sekolah) Ketua Umum Kabupaten Temanggung 1 periode, Ketua Umum MKKTAS Jawa Tengah 2 Periode, Sekjen di Pusat 1 periode, organisasi ini beranggotakan Kepala Tenaga Administrasi Sekolah/ Kasubag tata Usaha Sekolah SMP, SMA, SMK dan SLB, Perubahan yg bisa saya lakukan selama 2 periode di Jawa Tengah mengadakan Bimtek/ Work Shop MKKTAS setiap 6 bulan sekali, kegiatan ini belum pernah dilakukan oleh masa kepengurusan terdahulu, Organisasi yg ke 2 Pramuka, sudah 2 Periode dan sampai saat ini masih menjabat sebagai Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Gerakan Pramuka di Temanggung (Anak buah Ibu Gubernur selaku KA Kwarda Jawa Tengah) Prestasi lain yg pernah diperoleh Juara 1 Ka TAS tingkat SMP Jawa Tengah, dan tingkat Nasional, Tugas lain dSebagaiari Kemendikbud sebagai Tim Pengembang dan peningkatan mutu</p>	26-02-2020 11:06	Terimakasih Diteruskan Ke yang Menangani Njih Bapak, Pada Prinsipnya memang mutasi adalah yang mempunyai pegawai mengijinkan dan ada yg mau menerima, untuk mutasi ke Prov. Jateng, memang ada aturan-aturan yang harus dipenuhi, karena ada juga batasan usia, dan juga melalui tes mutasi, demikian yg dapat disampaikan terimakasih	Laporan Selesai
----	-----------------------------	---	---------------------	--	--------------------

30	Ardy Riyandika Surya Utomo (rynz0xxxxxxx)	Assalamualaikum. Yth. Pak gubernur, Baik Terima kasih terkait informasi CPNS nya di http://bkddiklat.pekalongankab.go.id/web/ , sebenarnya sangat disayangkan saja kenapa informasi tersebut tidak ditampilkan juga di http://pekalongankab.go.id/v2/publik/info-penerimaan-pegawai seperti pengumuman CPNS sebelumnya. karena biasanya hanya memakai 1 portal untuk semua pengumuman, jadi kami hanya memantau 1 website setiap harinya. dan untuk pemkab pekalongan sendiri selalu mengumumkan info CPNS dari awal, tetapi kenapa saat pengumuman tes SKD tidak dan hanya di posting di website BKD nya, saya juga melihat kalau hits count pengumuman sebelumnya (Masa Sanggah CPNS) juga masih bertambah, kemungkinan banyak peserta CPNS lain juga mengalami hal yang sama tapi entah melapor atau tidak. Ditambah lagi beredar info bahwa yang tidak hadir dalam tes kali ini NIK nya akan di blokir dan tidak dapat melakukan pendaftaran CPNS untuk selamanya. Mohon dengan sangat kebijaksanaannya Pak Gubernur bahwa tidak semua orang dengan sengaja tidak hadir dalam tes CPNS tahun ini. Terima Kasih sebelumnya.	26-02-2020 11:50	diteruskan ke bidang yang menangani Njih Mas, diteruskan ke BKD Kab Pekalongan njih laporan anda, menurut admin mungkin ada mis komunikasi antara pengelola web bkd kab pekalongan dan web pekalongankab.go.id, karena memang pengelola nya berbeda, yg mana yg mis juga kami tidak tahu, namun demikian, sebenarnya yg mengumumkan ya BKD, karena memang sebagai Pengampu	Laporan Selesai
31	Agus Jatmiko (No Telepon)	apakah pelapor perselingkuhan seorang ASN itu cm punya hak melapor saja, krn saya melaporkan perselingkuhan istri saya yg ASN,ke BUPATI tetapi tdk pernah diberi tahu dari BKD hasil laporan,malah istri nuntut cerai lagi sampai sekarang sdh bercerai	26-02-2020 22:32	terimakasih diteruskan ke yang menangani bukan bapak, ada prosedur nya, biasanya pelapor juga akan dipanggil untuk dimintai data, apalagi ini dalamkeluarga, dimana sebelum bercerai ada prosedur yang harus dilalui dan mempertemukan keduanya, silahkan datang ke BKD dimana Istri anda bekerja untuk mempertanyakan Hal tersebut demikian apabila ada yang perlu ditanyakan lagi dapat (WA) ke no 08112777346	Laporan Selesai

32	Aries Setyawan (No Telepon)	YTH Bapak Gubernur Jawa Tengah Saya ingin melaporkan masalah SK pensiunan janda ibu saya yang sampai sekarang belum selesai dari bulan mei 2019. padahal sudah mengurus di BKD semarang dan sudah melapor dan belum diberi kepastian kapan selesainya sedangkan ibu belum menerima gaji. mohon bantuan dari dinas terkait masalah ini dan bapak gubernur untuk membantu masalah sistem pengurusan yang lama. terima kasih	27-02-2020 19:52	diteruskan ke bidang yg menangani njihmohon sabar njih, kakak anda (Rizal) sdh dihubungi oleh yg menangani dan diberi penjelasan, mohon maaf sk pensiun terlambat juga karena SKPD tempat bapak anda bejerja mengirim berkas ke kami yg terlambat, seandainya disdik tidak terlambat kami dpt memproses segera,	Laporan Selesai
33	Irma (No Telepon)	Mohon bantuan pengawasan alur cpns di kabupaten Demak.	29-02-2020 16:46	njih diteruskan ke yg menanganimaaf njih, utk alur cpns, itu sdh ada SOP nya dari BKN, shg pasti menyesuaikan SOP, karena kalau tidak tes akan dikomplain BKN	Laporan Selesai

Grafik Berdasarkan Status Pelaporan 2020

Source: laporgub.jatangprov.go.id



No.	Status Laporan	Jumlah
1	Belum Dijawab	0
2	Verifikasi	0
3	Progres	0
4	Selesai	16
5	Perlu Tindaklanjuti	0
6	Hasil Survei	0
7	Hasil Mediasi	0
8	Dikembalikan	0
9	Bukan Wewenang	0
10	Ditolak	0
Total		16