



# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

TAHUN 2019



## BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH

Jl. Stadion Selatan No.1 Semarang 50241  
Telepon (024) 8415813 – 8318846  
Fax (024) 8318890



Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) sangat penting sebagai landasan hukum berkaitan dengan :

1. hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik;
2. kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana.

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan peningkatan pelayanan informasi, salah satu kewajiban Badan Publik terkait dengan implementasi UU No. 14 Tahun 2008 adalah wajib menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah telah menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi sesuai dengan Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor : 800/01727 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019.

PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas layanan informasi. Guna mempercepat penanganan layanan informasi di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah, PPID menetapkan 7 (tujuh) SOP Layanan Informas Publik yang terdiri dari : (1) SOP Permohonan Informasi; (2) SOP Pengelolaan Keberatan; (3) SOP Penanganan Sengketa; (4) SOP Pendokumentasian Informasi Publik; (5) SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik; (6) SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik; (7) SOP Pendokumentasian Informasi yang di Kecualikan.

Selain SOP, petugas layanan juga diberikan panduan berupa Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang di Kecualikan (DIK). DIP dan DIK bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.

## Sarana dan Prasarana

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID menyediakan ruang dan meja layanan Informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain pesawat telepon, komputer untuk petugas layanan dan pengunjung, dan kursi tunggu. Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi secara langsung dapat mendatangi ruang layanan informasi tersebut.







Disamping penyedia ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi, Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui e-mail [bkd@jatengprov.go.id](mailto:bkd@jatengprov.go.id) dan form online PPID yang tersedia di website <http://simpeg.bkd.jatengprov.go.id/ppid/>. Pemohon informasi dapat dengan mudah mengakses layanan informasi secara online melalui website PPID, dalam melayani permohonan informasi dan pelayanan BKD Prov. Jateng lainnya, juga memanfaatkan medsos diantaranya WhatsApp, SMS dan media sosial (Twitter, Facebook, Instagram).

## Peralatan Pendukung

1. Meja dan Kursi Front Desk sebanyak 5 buah
2. 3 Unit PC yang terkoneksi dengan internet
3. 2 Unit Printer
4. 1 Unit Telepon dan Faximile
5. 1 Unit Air Conditioner
6. Buku Tamu & ID Card Visitor

Selama tahun 2019, PPID Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah telah memutakhirkan konten informasi publik pada website resmi PPID <https://bkd.jatengprov.go.id/ppid/> sesuai dengan ketentuan dalam pasal 9, 10, dan 11 UU KIP mengenai informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, serta merta dan yang wajib tersedia setiap saat.



## Web SKPD



## Web PPID



## Media Sosial sebagai sarana Pelayanan Informasi

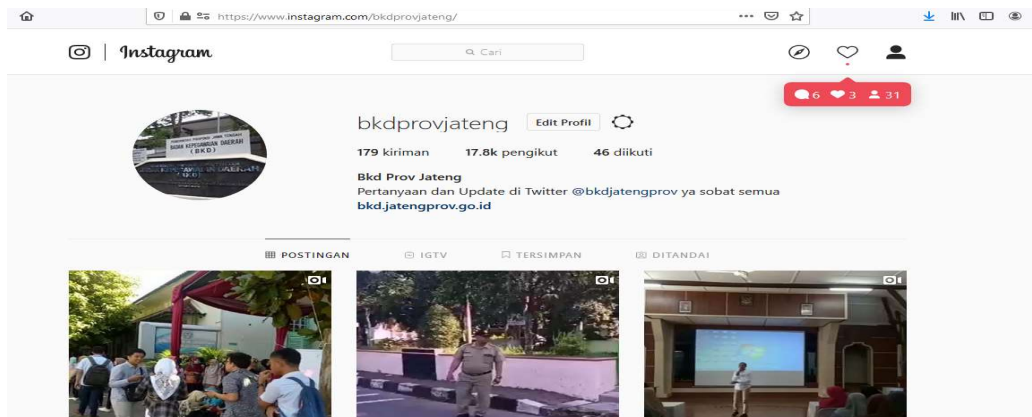
### Twitter



### Facebook



### Instagram





## Media Lain sebagai Sarana Pelayanan

Email : [bkd@Jatengprov.go.id](mailto:bkd@Jatengprov.go.id)

Whatt Apps : 0811 2777 346

Selama Tahun 2019 Badan Kepegawaian Daerah hanya menerima 1 Permohonan Informasi secara resmi melal surat yaitu dari LSM Garda Bangsa, rincian sebagai berikut:

RINCIAN PERMOHONAN INFORMASI TAHUN 2019										
No	Bulan register Permohonan Informasi	Jumlah Pemohon Informasi	Waktu yang diperlukan Menjawab Permohonan (Hari)	Permohonan Informasi Publik yang dikabulkan	Permohonan Informasi Publik yang ditolak	Permohonan Keberatan	Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi			Keterangan
							KI	PTUN	MA	
1	JANUARI	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	PEBRUARI	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	MARET	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	APRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	JUNI	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	JULI	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	AGUSTUS	1	4	0	1	0	0	0	0	Tidak melengkapi berkas Permohonan Informasi
9	SEPTEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	OKTOBER	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	NOPEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	DESEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Jumlah	1	4	0	1	0	0	0	0	

## Aduan/Pelayanan lewat Media Sosial

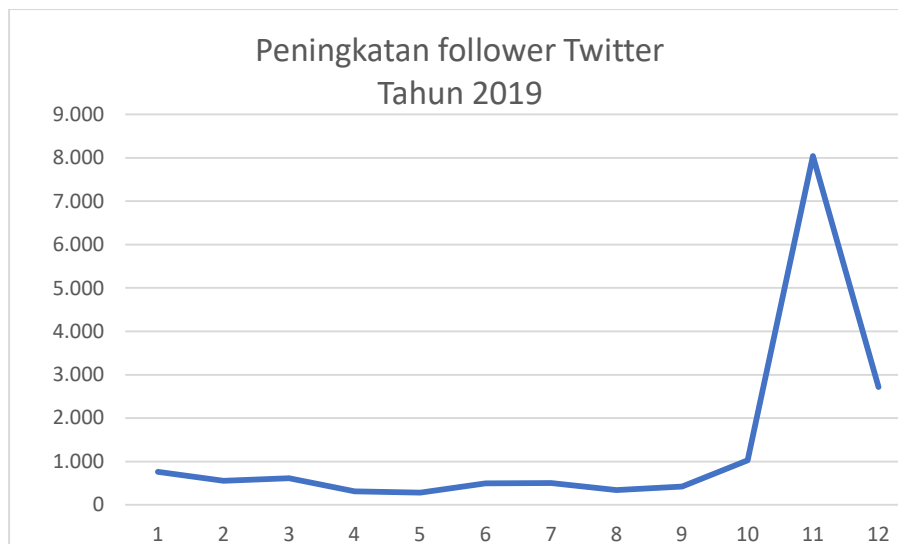
No.	Portal Aduan	BULAN												Total
		Jan	Peb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	des	
1	Buku Tamu datang	976	711	696	788	829	515	712	351	366	309	190	110	6.553
2	Lapor Gub	19	9	4	8	6	2	6	5	1	3	28	17	108
3	Twitter	239	80	23	12	7	16	28	12	15	70	1055	167	1.724
4	Facebook	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Instagram	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Email	57	15	9	12	11	12	14	8	8	13	195	32	386
7	Whatt Apps	108	54	33	47	33	27	46	59	31	60	448	65	1.011
	JUMLAH	1.399	869	765	867	886	572	806	435	421	455	1.916	391	9.782





### Perkembangan Follower Twitter selama Tahun 2019

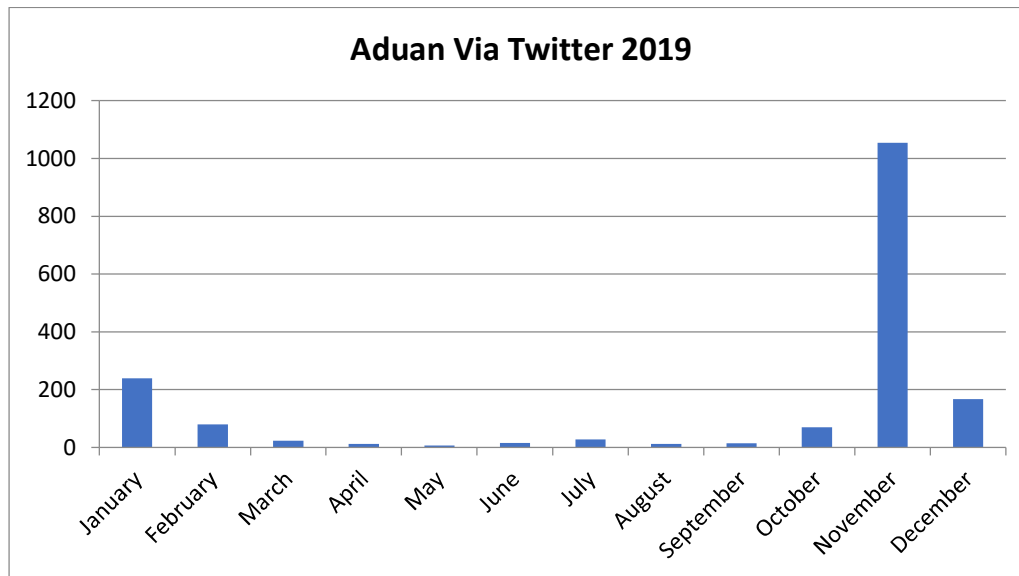
No.	Media Sosial	BULAN												Total
		Jan	Peb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	des	
	Twitter	760	559	613	313	278	495	502	344	416	1.029	8.044	2.715	16.068







## Laporan Aduan Twitter 2019

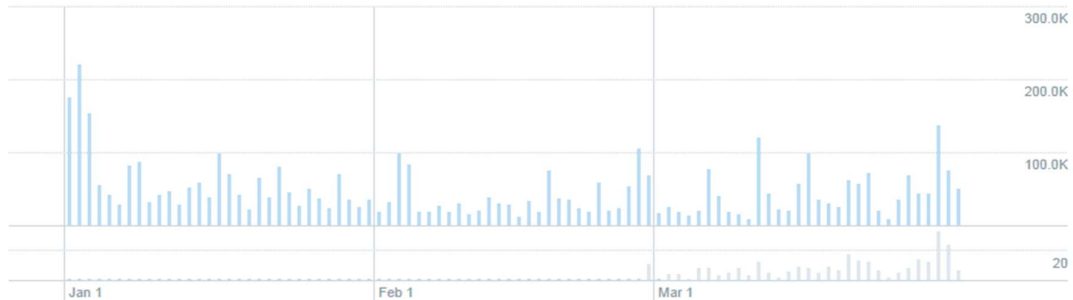


Bulan	Jumlah Aduan
January	239
February	80
March	23
April	12
May	7
June	16
July	28
August	12
September	15
October	70
November	1055
December	167



### Tweet Januari-Maret 2019

Tweet Anda memperoleh **4.3M tayangan** selama periode **90 hari** ini



#### Keterlibatan

Menampilkan 90 hari dengan frekuensi harian

Tingkat keterlibatan

**1.6%**

Mar 31  
**0.6% tingkat keterlibatan**



Suka

**11.8K**



Rata-rata, Anda memperoleh **132 suka** per hari

Klik tautan

**13.9K**

Mar 31  
**5 klik tautan**



Rata-rata, Anda memperoleh **155 klik tautan** per hari

Balasan

**1.3K**

Mar 31  
**7 balasan**



Rata-rata, Anda memperoleh **14 balasan** per hari

Retweet

**2.1K**

Mar 31  
**28 retweet**

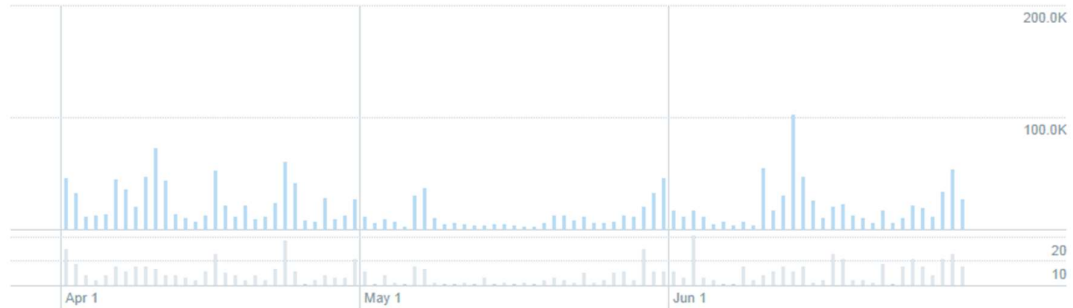


Rata-rata, Anda memperoleh **24 retweet** per hari



### Tweet April-Juni 2019

Tweet Anda memperoleh **1.7M tayangan** selama periode **91 hari** ini



#### Keterlibatan

Menampilkan 91 hari dengan frekuensi harian

Tingkat keterlibatan

**0.6%**

Jun 30  
**0.4% tingkat keterlibatan**



Suka

**3.1K**



Rata-rata, Anda memperoleh **34 suka** per hari

Klik tautan

**2.3K**

Jun 30  
**6 klik tautan**



Rata-rata, Anda memperoleh **25 klik tautan** per hari

Balasan

**275**

Jun 30  
**2 balasan**



Rata-rata, Anda memperoleh **3 balasan** per hari

Retweet

**827**

Jun 30  
**6 retweet**

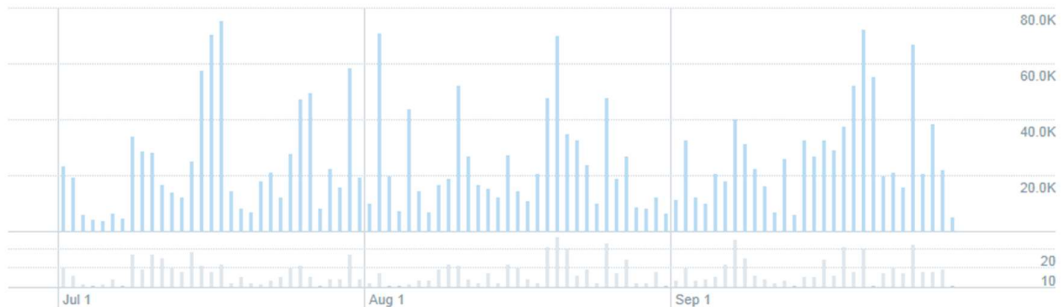


Rata-rata, Anda memperoleh **9 retweet** per hari



## Tweet Juli-September 2019

Tweet Anda memperoleh **2.3M tayangan** selama periode **91 hari** ini



### Keterlibatan

Menampilkan 91 hari dengan frekuensi harian

Tingkat keterlibatan  
**0.5%**

Sep 15  
**1.6% tingkat keterlibatan**



Suka  
**3.6K**



Klik tautan  
**1.6K**

Sep 29  
**0 klik tautan**



Rata-rata, Anda memperoleh **17 klik tautan** per hari

Balasan  
**323**

Sep 29  
**0 balasan**



Rata-rata, Anda memperoleh **4 balasan** per hari

Retweet  
**1.3K**

Sep 29  
**0 retweet**



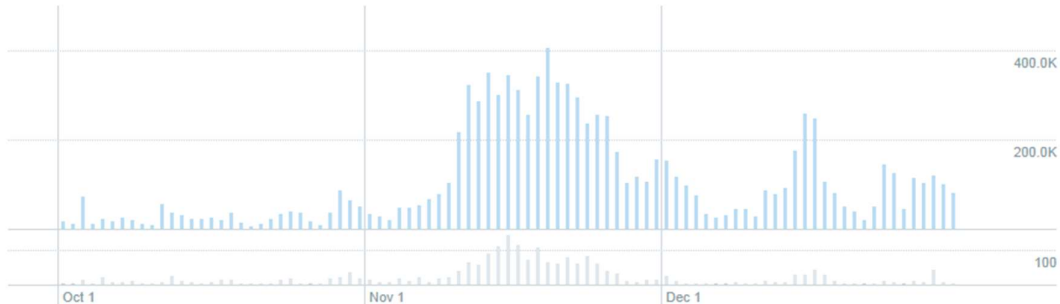
Rata-rata, Anda memperoleh **14 retweet** per hari





## Tweet Oktober-Desember 2019

Tweet Anda memperoleh **9.6M tayangan** selama periode **91 hari** ini



### Keterlibatan

Menampilkan 91 hari dengan frekuensi harian

Tingkat keterlibatan

**2.0%**

Dec 30  
2.0% tingkat keterlibatan



Suka

**17.3K**



Rata-rata, Anda memperoleh **190 suka** per hari

Klik tautan

**104.2K**

Dec 30  
198 klik tautan



Rata-rata, Anda memperoleh **1.1K klik tautan** per hari

Balasan

**4.4K**

Dec 30  
40 balasan



Rata-rata, Anda memperoleh **48 balasan** per hari

Retweet

**6.0K**

Dec 30  
20 retweet



Rata-rata, Anda memperoleh **66 retweet** per hari



## **Kendala**

Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Badan kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah adalah sebagai berikut :

1. Pemahaman UU KIP belum secara optimal merata di seluruh pegawai.
2. Koordinator dan anggota PPID yang ditunjuk belum berkontribusi secara maksimal, sehingga data dan informasi belum tersedia secara lengkap di Desk Layanan Informasi dan Website.
3. Petugas Desk Layanan Informasi belum maksimal dan belum mengerti tupoksinya.
4. Tidak maksimalnya aplikasi online aduan masyarakat yang telah dibuat.

## **Rencana tindak Lanjut**

Rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah adalah sebagai berikut :

1. Diadakannya Workshop dan Bimbingan Teknis mengenai UU KIP bagi Koordinator dan anggota PPID di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah
2. PPID Terus bersinergi melakukan koordinasi dan pembinaan terkait Keterbukaan Informasi Publik agar data yang wajib disediakan kepada publik segera terpenuhi.
3. Diadakannya Bimbingan Teknis kepada petugas Desk Layanan Informasi terkait tupoksi pelayanan informasi.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah.

PPID PEMBANTU  
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH  
PROVINSI JAWA TENGAH

Drs. EKO SUPRAYITNO, MM  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19670925 199303 1 004