



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**SEKRETARIAT DAERAH**

Jalan Pahlawan Nomor 9 Semarang Kode Pos 50243 Telepon 024-8311173 (20 saluran)

Faksimile 024-8311266 Laman <http://www.jatengprov.go.id>

Surat Elektronik [setda@jatengprov.go.id](mailto:setda@jatengprov.go.id)

Semarang, 2 September 2021

Kepada

Nomor : 488/2244

Sifat :

Hal : Permohonan Personel sebagai  
Petugas Call Center di Posko  
Pelayanan Informasi Covid-19  
Provinsi Jawa Tengah

Yth. 1. KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM SUMBER  
DAYA AIR DAN PENATAAN RUANG  
2. KEPALA DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN  
KAWASAN PERMUKIMAN  
3. KEPALA DINAS KEPEMUDAAN, OLAHRAGA  
DAN PARIWISATA

di -

Tempat

Dalam rangka pelayanan informasi dan penanganan aduan/pertanyaan masyarakat terkait kasus Covid-19 di Provinsi Jawa Tengah, telah dibentuk *call center* bertempat di Kantor Gubernur Jawa Tengah Gedung A Lantai 1 dengan layanan 24 jam sehari sejak tanggal 28 Juni 2021 dengan ketentuan:

1. Pelaksanaan tugas dibagi ke dalam 3 (tiga) shift, meliputi:
  - a. Shift I : mulai pukul 07.00 WIB s.d. 15.00 WIB
  - b. Shift II : mulai pukul 15.00 WIB s.d. 22.00 WIB
  - c. Shift III : mulai pukul 22.00 WIB s.d. 07.00 WIB
2. Periode pelayanan *call center/hotline* selanjutnya akan dilaksanakan pada tanggal 4 s.d. 10 September 2021.
3. Setiap OPD mengirimkan 1 (satu) orang per shift atau 3 (tiga) orang per hari dengan tugas melayani atau menjawab pertanyaan masyarakat melalui *call center/hotline*.
4. Daftar nama petugas agar disampaikan kepada Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah paling lambat hari Jumat tanggal 3 September 2021 pukul 16.00 WIB.
5. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Eko Suprayitno pada nomor 081326376143 atau Sdr. Agung Raharjo pada nomor 08122805459.

Atas perhatian dan kerja sama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Pj. SEKRETARIS DAERAH PROVINSI  
JAWA TENGAH



Ditandatangani secara  
elektronik oleh:

Dr. PRASETYO ARIBOWO, S.H., M.Soc.Sc.

Pembina Utama Madya

NIP 19611115 198603 1 010

Tembusan:

1. Gubernur Jawa Tengah;
2. Wakil Gubernur Jawa Tengah;
3. Kepala Dinas Kesehatan.

