



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Pahlawan Nomor 9 Semarang Kode Pos 50243 Telepon 024-8311173 (20 saluran)

Faksimile 024-8311266 Laman <http://www.jatengprov.go.id>

Surat Elektronik setda@jatengprov.go.id

Nomor : 488/2096
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) lembar
Hal : Permohonan Personel sebagai Petugas
Call Center di Posko Pelayanan Informasi
Covid-19 Provinsi Jawa Tengah

Semarang, 17 Agustus 2021
Kepada
Yth. terlampir
di -
Tempat

Dalam rangka pelayanan informasi dan penanganan aduan/pertanyaan masyarakat terkait kasus Covid-19 di Provinsi Jawa Tengah, telah dibentuk *call center* bertempat di Kantor Gubernur Jawa Tengah Gedung A Lantai 1 dengan layanan 24 jam sehari sejak tanggal 28 Juni 2021 dengan ketentuan:

1. Pelaksanaan tugas dibagi ke dalam 3 (tiga) shift, meliputi:
 - a. Shift I : mulai pukul 07.00 WIB s.d. 15.00 WIB
 - b. Shift II : mulai pukul 15.00 WIB s.d. 22.00 WIB
 - c. Shift III : mulai pukul 22.00 WIB s.d. 07.00 WIB
2. Periode pelayanan *call center/hotline* selanjutnya akan dilaksanakan pada tanggal 21 s.d. 27 Agustus 2021;
3. Setiap OPD mengirimkan 1 (satu) orang per sif atau 3 (tiga) orang per hari dengan tugas melayani atau menjawab pertanyaan masyarakat melalui *call center/hotline*.
4. Daftar nama petugas agar disampaikan kepada Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah paling lambat hari Kamis tanggal 19 Agustus 2021 pukul 09.00 WIB.
5. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Eko Suprayitno pada nomor 081326376143 atau Sdr. Agung Raharjo pada nomor 08122805459.

Atas perhatian dan kerja sama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Pj. SEKRETARIS DAERAH PROVINSI
JAWA TENGAH



Ditandatangani secara
elektronik oleh:

Dr. PRASETYO ARIBOWO, S.H., M.Soc.Sc.

Pembina Utama Madya

NIP 19611115 198603 1 010

Tembusan:

1. Gubernur Jawa Tengah;
2. Wakil Gubernur Jawa Tengah.



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE).

Lampiran I Surat

Nomor : 488/2096

Tanggal : 17 Agustus 2021

Kepada Yth.:

1. Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan
2. Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana
3. Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil
4. Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan