



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**SEKRETARIAT DAERAH**

Jalan Pahlawan Nomor 9 Semarang Kode Pos 50243 Telepon 024-8311173 (20 saluran)

Faksimile 024-8311266 Laman <http://www.jatengprov.go.id>

Surat Elektronik [setda@jatengprov.go.id](mailto:setda@jatengprov.go.id)

Semarang, 9 Juli 2021

Kepada

Nomor : 488/1789

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Hal : Permohonan Personel sebagai Petugas  
*Call Center / Hotline* di Posko Pelayanan  
Informasi Covid-19 Provinsi Jawa Tengah

Yth. 1. KEPALA DINAS PETERNAKAN DAN  
KESEHATAN HEWAN  
2. KEPALA DINAS PERTANIAN DAN  
PERKEBUNAN  
3. KEPALA DINAS KETAHANAN PANGAN  
4. KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN  
KEHUTANAN  
5. KEPALA DINAS KEARSIPAN DAN  
PERPUSTAKAAN

di -

Tempat

Dalam rangka pelayanan informasi dan penanganan aduan/pertanyaan masyarakat terkait kasus Covid-19 di Provinsi Jawa Tengah, telah dibentuk *call center/hotline* bertempat di Kantor Gubernur Jawa Tengah Gedung A Lantai 1 dengan layanan 24 jam sehari sejak tanggal 28 Juni 2021 dengan ketentuan:

1. Pelaksanaan tugas dibagi kedalam 3 (tiga) sif, meliputi:
  - a. Sif I : Pukul 07.00 s.d. 15.00 WIB
  - b. Sif II : Pukul 15.00 s.d. 22.00 WIB
  - c. Sif III : Pukul 22.00 s.d. 07.00 WIB
2. Periode pelayanan *call center/hotline* selanjutnya akan dilaksanakan pada tanggal 10 s.d. 16 Juli 2021.
3. Setiap OPD mengirimkan 1 (satu) orang per sif atau 3 (tiga) orang per hari dengan tugas melayani atau menjawab pertanyaan masyarakat melalui *call center/hotline*.
4. Daftar nama petugas agar disampaikan kepada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah paling lambat pada hari Kamis tanggal 8 Juli 2021 pukul 12.00 WIB.
5. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Eko Suprayitno pada nomor 081326376143 atau Sdr. Agung Raharjo pada nomor 08122805459.

Atas perhatian dan kerja samanya disampaikan terima kasih.

Pj. SEKRETARIS DAERAH  
PROVINSI JAWA TENGAH



Ditandatangani secara  
elektronik oleh:

Dr. PRASETYO ARIBOWO, S.H., M.Soc.Sc.

Pembina Utama Madya

NIP 19611115 198603 1 010

Tembusan:

1. Gubernur Jawa Tengah;
2. Wakil Gubernur Jawa Tengah.

