

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|---|---|
| 1 | 01-Mar-21 | +62 857-4366-XXXX | Selamat pagi, saya Ambarwati CPNS SMKN 1 Gondang. Mohon maaf izin bertanya kembali nanti stlh pernikahan berhasil dilaporkan bisa dicek di mana nggih? Terima kasih. 🙏 | Ya gaji dan simpeg |
| | | | Nggih terima kasih, 😊 | |
| 2 | 01-Mar-21 | +62 821-3816-XXXX | mengganggu waktu bapak. Saya laela suhartanti. Thn 2018 saya lulus pretest PPG . Tp belum bisa ikut PPG daljab karena waktu 2019 belum ada SK GTY, 2020 belum NUPTK. Sekarang saya Masuk CPNS PEMPROV (SMK). Apakah kesempatan itu masih ada pak? Atau bila saya boleh menanyakan kira-kira saya lebih tepat bertanya kepada siapa nggih bapak? Maturnuwun . Wassalamualaikum Wr.Wb | PPG bukan kewenangan kami |
| 3 | 01-Mar-21 | +62 852-2500-XXXX | Selamat Pagi admin BKD Prov Jateng. mohon maaf mengganggu, mau tanya kalau Sinaga tidak bisa menyimpan foto kira" kenapa ya | https://bkd.jatengprov.go.id/article/view/882 |
| | | | Muter terus tidak muncul pilihan simpannya | |
| | | | Mohon maaf tidak ada informasi tentang itu min, hanya tutorial penggunaan saja | https://bkd.jatengprov.go.id/article/view/888 |
| | | | Saya menggunakan Mi 8 Lite dalam petunjuk dilink tersebut disuruh menggunakan kamera belakang tetapi ketika kirim foto seperti ini terus Min mohon bantuannya, saya belum bisa absen sampai jam ini 🙏 | Mohon dibaca itu |
| | | | baik terima kasih | |


Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|-------------------------------|-----------|-------------------|---|---|
| 4 | 01-Mar-21 | +62 858-4872-XXXX | Selamat pagi | Pagi |
| | | | Kak.. mau tnya untuk daftar peserta ukkpi udah keluar keputusannya blm ya? | Hub skpdnya |
| | | | Skpd itu apa ya kak? | Lha kamu darimana SKPD kok ngak tahu 😊 |
| | | | Dari kabupaten semarang | Ya hub BKD ya kab smg |
| 5 | 01-Mar-21 | +62 815-4810-XXXX | Slmt mlm.dg bkd jateng nopo ini | Ya bgmn? |
| | | | Tentang SIM PKB bpk/ibu | Sim PKB kami TDK punya |
| | | | Maksud kami.nanyanya kesiapa bpk utk SIM PKB. | PKB ? |
| | | | Boleh minta infonya bpk.sama minta no hp beliau | PKB itu apa maksudnya |
| | | | Boleh minta no.hp bpk | Kami TDK ada aplikasi SIM PKB |
| | | | Maaf bpk | |
| Njih bpk.ngPunten salah masuk | | | | |
| 6 | 01-Mar-21 | +62 896-0595-XXXX | Selamat siang pak/bu, maaf mau menanyakan beberapa hal, yang pertama untuk aplikasi e-mutasi di sinaga apa sedang ada kendala? Karena beberapa kali dicoba tidak bisa | Dari dinas mana? |
| | | | Yang kedua, untuk cpns 2018 apakah bisa mengajukan mutasi antar skpd dalam satu provinsi? | |
| | | | Terimakasih, maaf mengganggu waktunya 🙏 | |
| | | | Dinas pendidikan, saat ini guru di sma | Mutasi guru di dinas pendidikan bukan BKD |
| | | | Baik pak/bu, terimakasih informasinya 🙏 | |
| 7 | 03-Mar-21 | +62 823-1189-XXXX | Assalamu'alaikum wr. Wb | Walaikumsalam |
| | | | Mau konsultasi masalah naik pangkat | Naik pangkat Koord dg TU/Umpegnya |
| | | | Siap. Terima kasih | |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|---|--|
| 8 | 03-Mar-21 | +62 857-4093-XXXX | Selamat pagi, izin bertanya. Apakah pengambilan slip gaji CPNS di BKD atau di SKPD masing-masing? | sudah kami jelaskan di grup cpns juga kok pak. jika ledger gaji diambil di SKPD induk masing2. nanti SKPD induk yg akan ambil ke BKD untuk menghindari kerumunan pak.. |
| | | | Pengambilan di BKD boleh diwakili oleh salah satu CPNS? | Kurang jelas? |
| 9 | 03-Mar-21 | +62 812-7900-XXXX | BKD provinsi jateng Masih buka kuota ujian dinas penyesuaian ijazah S1 | SDH penuh |
| | | | Lihat di internet | Silahkan hubungi skpdnya |
| 10 | 03-Mar-21 | +62 812-2833-XXXX | Mas budi, nyuwun pirsaa, utk jdwal ujian dinas sdh ada blm.... | Blm ntar kalo ada di web |
| | | | Klo yg ujian dinas tk II, karya tulis dipaparkan atau utk diwawancara...nwn. | Wawancara |
| | | | Tks.. | Blm nderek Diklat PIM njih |
| | | | Blm mas, apa ada jdwal | Oh... Jadwal BPSDMD, BKD hanya mengundang peserta |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|--------------------|---|---|
| 11 | 03-Mar-21 | +62 813-2898-XXXX | Selamat Pagi Bapak Nuwun sewu mengganggu Perkenalkan nama sy Dessi Kristiyani Sy mau tanya terkait tanda kehormatan satyalancana karya satya Terkait pengajuan usul tanda kehormatan tsb, sk cpns saya tertanggal 1 November 2011,, apakah tahun ini bisa mengajukan usul utk mendapatkan tanda kehormatan utk masa kerja 10 tahun? Mohon informasinya Maturnuwun | Usul tergantung instansi anda silahkan berjenjang |
| | | | Nuwun sewu,, maksud sy apakah utk sk cpns tertanggal 1 november 2011 sudah bs diusulkan utk mendapatkan tanda kehormatan utk maaa kerja 10 tahun? | Ya nanti akan diseleksi dinas |
| | | | Terimakasih infonya pak | |
| 12 | 04-Mar-21 | +62 895-3772-XXXXX | Maaf pa.. mau ty.. untuk honor PTT tingkat SMA brp nggih skrg... | Ngak tahu kewenangan Disdik bud, baca kontrak kerja nya |
| | | | Berrti tercantum nominalnya di kontrak kerja nggih pa  Mtrnuwun | Mungkin... Krn tidak tahu bukan kewenangan kami |
| | | | Nggih pa.. | |
| 13 | 08-Mar-21 | +62 856-4098-XXXX | Selamat siang bapak ibu,mohon ijin untuk info ujian dinas tingkat 1 ,untuk pengambilan kartu sdh ada info dereng jih,swun | Nanti SKPD atau bkdnya |
| | | | Berarti masih menunggu jih,maturnuwun | |
| 14 | 09-Mar-21 | +62 822-3588-XXXX | sugeng enjang pak, ngapunten ajeng nyuwun pirso hak pns aktif meninggal dunia yang dibayarkan lewat taspen nopo mawon njih pak ? | Coba ke pak Slamet yg menangani ngak hafal saya |
| | | | njih pak | |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|---|---|
| 15 | 10-Mar-21 | +62 813-2898-XXXX | Selamat Pagi Bapak/Ibu Mohon maaf mengganggu Badhe tangklet, apakah bisa mengecek KP April 2021 secara online? Menawari nggih, bagaimana caranya? Mohon informasinya Suwun | TDK bisa |
| | | | Terimakasih informasinya Bapak/Ibu 😊 | Sabar ya.. proses tidak hanya di BKD, tp ada juga ke Kanreg BKN |
| | | | Siap 😊 | |
| 16 | 10-Mar-21 | +62 856-9520-XXXX | Selamat siang,saya murwat dr RSUD Kelet jepara, mau minta informasi mengenai surat pengajuan mutasi saya ke Dinkes prov Jateng,Informasi terakhir dr TU sekda prov surat saya sudah didisposisi ke BKD, mohon informasi mengenai proses pengajuan mutasi saya 🙏 | Kontak Mutasi |
| | | | Njih trimakasih 🙏 | |
| 17 | 10-Mar-21 | +62 812-2599-XXXX | Asslamualaikum wr wb selamat pagi salam sejahtera untuk jateng gayeng.. Sekedar menginformasikan untuk dinas terkait,kalau kondisi jembatan perbatasan jateng-jatim (sragen-ngawi/mantingan)sudah sangat sempit.mohon untuk dinas terkait untuk mengecek lokasi dan bisa untuk menindak lanjuti kondisi jembatan tersebut.demikian informasi yg saya berikan dan semoga jateng selalu sejahtera Aamiin.wasalamualaikum wr wb...---JATENG-GAYENG--- | Ke sini njih 0811 2920 200 |
| | | | Inggih matur sembah nuwun | |

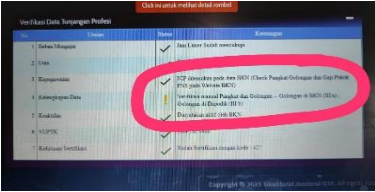
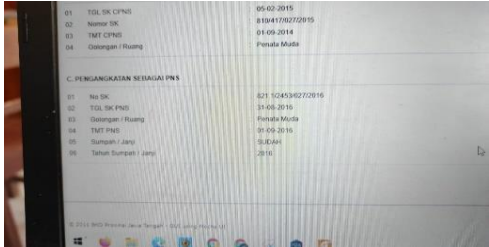


Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|--|--|
| 18 | 12-Mar-21 | +62 852-9159-XXXX | Selamat siang, maaf mau tanya...sy bu anik dari smk n 2 Wonosobo...mau menanyakan , apakah UMP purwokerto masuk wilayah utk pendidikan S2 ? Sy berencana dg 3 rekan mengajukan ijin belajar... | Monggo dicek web menu layanan , menu layanan BKD ijin belajar |
| | | | Oh nggih maturnuwun, td sy buka blm ketemu...sy buka lagi...terimakasih sekali info nya 🙏 | Ijin Belajar diberikan kepada PNS dengan ketentuan: 1. dilaksanakan di luar jam kerja 2. prodi yang diambil mendukung tupoksi 3. akreditasi prodi untuk s2 minimal C silahkan dapat berkoordinasi dengan kepegawaian di cabang dinas |
| | | | Terimakasih informasinya 🙏 | |
| 19 | 13-Mar-21 | +62 813-9255-XXXX | Assalamualaikum... Sebelumnya minta Maaf mau tanya.. Mengenai UKPPI itu di laksanakan di bulan apa? Saya sudah daftar tetapi belum ada informasi dari BKD daerah. Ukppi di tahun oktober 2020 di tiadakan,dan untuk april 2021 ini saya belum dapat informasi ikut nya tes kapan. Mohon penjelasan pak/bu.. Maaf sebelumnya dan terimakasih banyak... | Sabar kalo jadwal SDH terbit akan diumumkan |
| | | | Matursuwun.. | |
| 20 | 14-Mar-21 | +62 838-6596-XXXX | Assalamualaikum. Minta infonya untuk p3k pak | Informasi apa |
| | | | Cpns dan pppk jateng, | Blm ada kalo ada diumumkan via web & medsos |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|---|--|
| 21 | 15-Mar-21 | +62 813-2565-XXXX | Assalamualaikum. Selamat pagi Dengan BKD Prov Jateng Saya Susilo Adi dari Kudus Mohon info untuk prosedur permohonan surat ijin mengikuti seleksi SILN bagi PNS via online atau datang langsung ke BKD ya Terima kasih mohon infonya 🙏🙏 | Seleksi SILN km TDK punya kegiatan tsbt, apa itu SILN ? |
| | | | Sekolah Indonesia Luar Negeri dari Kemdikbud | Maaf itu program kementerian Silahkan diajukan berjenjang lewat Disdik |
| | | | siap terima kasih infonya | Krn kan PNS anda dibawah Disdik jd kewenangan Disdik dulu |
| | | | Siap. Terima kasih | |
| 22 | 15-Mar-21 | +62 852-2654-XXXX | Bgm cara mengajukan pinjaman ke BP TAPERA utk renovasi rumah? | Selamat siang Bapak/Ibu, Jika ada yang ingin menanyakan informasi mengenai Taperumnya untuk dapat menghubungi ke bagian layanan kami: Call center: 021156 Whatsapp: 08118156156 Email: layanan@tapera.go.id Terima kasih Monggo ke kontak diatas, karena blm ada kewenangan ke BKD |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|---|---|
| | | |  <p>Bapak. Maaf. Mohon petunjuk berkenaan dengan hal ini. Saya Sri Lestari, SMK N 1 Jenar, Sragen</p> | Maksudnya bagaimana itu data darimana? |
| 23 | 15-Mar-21 | +62 813-2515-XXXX |  <p style="text-align: right;">Didata</p> <p>BKD atau di simpeg saya golongan masih III.a Bapak. Per 1 Oktober 2020 Golongan Sudah III.b Data di InfoGtk guru Validasi Guru Sertifikasi. Nama : Sri Lestari NIP : 1974090***** Unit Kerja : SMK NEGERI 1 JENAR - SRAGEN</p> | <p>Mohon keterangan data dibaca dg seksama itu data apa?</p>  <p>Ini data simpeg</p>  <p>Ini data SAPK BKN Masalah info GTK bukan kewenangan BKD</p> |
| | | | <p>Nggih bapak. Nuwun infonya. 🙏🙏🙏 Coba sementara kami tunggu dulu update dari data Dapodik Sekolahnya . Nuwun</p> | |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|--|---|
| 24 | 16-Mar-21 | +62 823-2495-XXXX | Selamat Pagi, mohon informasinya terkait data di kenaikan pangkat untuk beberapa Guru Kami yang belum update di BKN, mohon solusinya. Adapun Guru kami tersebut adalah sebagai berikut : 1. Yanisa Yuni Alfiati 2. Heni Yulianingsih Terimakasih Mengingat data tersebut untuk pencairan sertifikasi | Perbedaan data BKN dan dapodik oleh system' yg bukan kewenangan bkd |
| | | | Untuk data di BKN berarti harus ke BKN pusat? | Data yg no 1 ini memang bermasalah |
| | | | Oh iya Pak, penurunan pangkat pegawai tersebut kan berakhir bulan Pebruari 2021 dan sampai saat ini gajinya masih gaji yg lama mohon solusinya | Silahkan Koord Disdik, termasuk untuk menata riwayat pangkat nya |
| 25 | 17-Mar-21 | +62 818-127-XXX | Selamat siang, ijin konfirmasi apakah betul nomer +62 812-4345-6722 dari bagian Mutasi BKD Jateng? Terimakasih sebelumnya 🙏 | Iya kenapa ya? |
| | | | Baik, saya dapat konfirmasi untuk tes, terimakasih infonya 🙏 | Ok |
| 26 | 18-Mar-21 | +62 857-0188-XXXX | Selamat pagi, saya Alinda Widya mahasiswa Prodi Ilmu Administrasi Negara semester 6 Universitas Sebelas Maret | Maaf magang blm bisa |
| | | | Izin bertanya, apakah BKD Jawa Tengah menerima magang mahasiswa sebanyak 5 orang pada periode Juli sampai dengan Agustus (20 hari kerja) Terimakasih dan mohon informasinya | |
| | | | Baik terimakasih atas informasinya | Nggih 🙏 |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|---|------------------------------------|
| 27 | 18-Mar-21 | +62 813-9171-XXXX | Selamat sore Bapak/Ibu. Mohon maaf izin bertanya, apakah BKD Prov Jateng membuka lowongan pekerjaan tenaga honorer ? Mohon maaf sebelumnya, Terimakasih 🙏🙏 | Maaf tidak |
| | | | Baik, terima kasih 🙏🙏 | |
| 28 | 19-Mar-21 | +62 813-2561-XXXX | Selamat pagi..Izin menanyakan surat permohonan penetapan mutasi PNS untuk Mendagri an. Maria Yulianita A NIP 19810728***** dari Kabupaten Seruyan Kalteng ke Pemkot Surakarta sudah selesai diproses..permohonan disampaikan tgl 8 Maret 2021.. Terimakasih 🙏 | Kontak Mutasi |
| | | | Siap terimakasih | |
| 29 | 19-Mar-21 | +62 812-1014-XXXX | Selamat Siang, Perkenalkan saya Sri Endah Wulandari mahasiswa semester 6 dari program studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Sebelas Maret (UNS), izin bertanya terkait informasi magang mahasiswa tahun 2021. Sebelumnya saya ingin memberitahukan bahwa saya berencana untuk mengajukan magang di BKD Prov. Jawa Tengah selama 1 bulan di bulan Juli/Agustus 2021. Untuk itu apakah terdapat unit yang menerima magang mahasiswa di bulan tersebut? Sekiranya ada, apa saja S&K yang harus dipenuhi? | Maaf SD saat ini blm terima magang |
| | | | Terima kasih baik, terima kasih informasinya | |
| | | | | Nggih maaf nggih 🙏 |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|---|--|
| 30 | 19-Mar-21 | +62 819-0410-XXXX | Assalamu'alaikum selamat sore, saya Lukito NIP 196104*****, mohon informasi sampai dimana/kapan SK pensiun saya bisa kami terima, terimakasih | Sabar njih Pencetakan SK nunggu persetujuan teknis dari Kanreg I BKN Yogja, nanti kalau SDH turun perteknya akan dibuat SK, dan setelah ditandatangani pimpinan diteruskan ke Disdik bud prov.jateng |
| | | | Inggih pak | |
| 31 | 19-Mar-21 | +62 856-4102-XXXX | Min, PPPK boleh membuat Karis/karsu dan karpeg tidak? Mohon penjelasan | belum boleh dan blm ada regulasinya..kerja dulu yg baik, tunggu aja kebijakan lbh lanjut |
| 32 | 21-Mar-21 | +62 822-4393-XXXX | Selamat malam Bapak/Ibu. Mohon info, untuk pns yg sakit dan posisi dirawat dirumah sakit, bagaimana proses pengajuan cutinya ? Apakah ybs harus mengajukan cuti sendiri lewat aplikasi sinaga, padahal dalam keadaan dirawat ? Terima kasih 🙏🙏🙏 | Monggo kan lewat HP bisa dibantu |
| | | | Maaf bapak, yg bantu lewat sekolahnya ? Apa pihak luar nggih, karena yg sakit tidak membawa hp yg biasanya untuk absensi 🙏🙏🙏 | Lha Kan HP yg tahu keluarganya, kan bisa dibantu keluarganya, atau kesulitan ya bisa ke admin sekolah |
| | | | Siap Bapak, mohon maaf Bapak atas pertanyaan kami 🙏🙏🙏 | Nggih |
| 33 | 22-Mar-21 | +62 813-2801-XXXX | Selamat siang bapak/ibu.ijin bertanya,untuk PNS yg sementara urus mutasi dari luar Jateng masuk ke kabupaten di wilayah Jateng,untuk surat pengantar provinsi biasa +- berapa hari ya surat jadi?terima kasih. Terima kasih.... | Kontak Mutasi |
| 34 | 22-Mar-21 | +62 812-2833-XXXX | Mas, nywun pirs, tempat test dimana...🙏 | Di BKD samping masjid BPSDMD |
| | | | Tks mas... | Komplek BPSDMD dibawah BLH/Baarpus |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|--|------------------------------|
| 35 | 23-Mar-21 | +62 856-4389-XXXX | Selamat pagi | Sama dg sinaga |
| | | | Mohon bantuan, saya lupa password e file....🙏 terimakasih... | |
| 36 | 23-Mar-21 | +62 813-2719-XXXX | Selamat pagi mohon info apakah ada pembukaan lolos butuh utk pemprov jateng? | Maksudnya? |
| 37 | 24-Mar-21 | +62 813-2818-XXXX | <p>Selamat siang Bapak/Ibu,</p> <p>Saya Alif Widiyanto dari Kementerian ESDM, mohon izin menyampaikan bahwa saya telah menyampaikan surat pengajuan mutasi kepada BKD Pemprov Jateng pada tanggal 29 Januari 2021. Surat tersebut telah diterima oleh Ibu Chandra di bagian penerimaan surat. Bersama ini mohon izin saya ingin menanyakan progres/status pengajuan mutasi saya.</p> <p>Atas perhatian Bapak/Ibu, saya sampaikan terima kasih.</p> | Kontak Mutasi |
| 38 | 24-Mar-21 | +62 852-1192-XXXX | Assalamu'alaikum | Keterangan sehat buat apa? |
| | | | Maaf mau tanya untuk permintaan surat ket sehat bisa dimintakan dimana nggih (Bapenda Prov Jateng) | |
| | | | Untuk Diklat Pim | Puskesmas atau RS pemerintah |
| | | | Dokter pemerintah | Nggih |
| | | | Ini sudah tadi dah dokter yuli | Nggih |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|--------------------|--|--|
| | | | assalamu'alaikum... | Walaikumsalam |
| 39 | 24-Mar-21 | +62 813-2553-XXXX | <p>Mau tanya untuk email asn.jatengprov.go.id Sy kesulitan untuk masuk Pertama sy daftar blm berhasil karena tgl sk salah, kemudian sy ulangi dg memasukkan tanggal sk yg benar, setelah klik register ada keterangan "username dan nip sudah terdaftar", saya coba login kesulitan dg keterangan yg berbeda, "username dan password tidak sesuai" dan "terjadi kesalahan jaringan" Solusinya bagaimana?</p> | Hub 024 8318846 minta bid inka |
| | | | <p>Nggeh pak Maturnuwun...</p> | |
| 40 | 24-Mar-21 | +62 895-3772-XXXXX | <p>Askum pa... Ngpunten mau konsul.. Kl dr honor PTT di TU bs mngajukan s1 p tdk nggih pa.. krn sdh mpy ijsh s1 pndidkn. Cara mngajukanya gmn nggih..</p> | Tanyakan ke yg mengangkat PTT anda |
| | | | Brti ke KS nggih pa | Lha kan di lembar kontrak anda ada KS atau Disdik Monggo komunikasi kan |
| | | | Mtrnuwun pa | |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|--|--|
| 41 | 24-Mar-21 | +62 856-4781-XXXX | <p>Saya miski dari RSUD Margono Soekarjo, menanggapi edaran ttg pembuatan email asn saya sudah membuat email tersebut, namun ketika digunakan untuk login tidak bisa. ijin bertanya, saya harus menghubungi bagian mana ya untuk memperbaiki kesalahan registrasi email tersebut? matur nuwun</p> <p>MOHON PERHATIAN =====</p> <p>Berdasarkan Surat Kepala Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Nomor 685/B-SI.01.01/SD/E.III/2021 tanggal 10 Maret 2021 perihal Persiapan Implementasi Single Sign ON (SSO), Digital Signature (DS) Nasional dan Pemutakhiran Data Mandiri ASN (PNS dan P3K) disampaikan dengan hormat hal-hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bahwa dalam rangka mendukung program percepatan proses pemutakhiran data mandiri ASN yang akan diselenggarakan pada tahun 2021 agar instansi segera menyiapkan data email resmi yang memiliki domain go.id dan nomor telepon ASN; 2. Masing-masing ASN harus memiliki 1 akun email resmi (tidak bisa digunakan oleh ASN lain) untuk aktivasi SSO, DS, dan MySAPK; 3. Sehubungan dengan hal tersebut, mohon untuk dapat nggih matur nuwun | <p>Hubungi kepegawaian masing-masing utk di rekap dilaporkan bidang INKA</p> |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|--|---|
| 42 | 24-Mar-21 | +62 821-3653-XXXX | <p>tanggal cpns yang benar 31-8-1989 sesuai file yang ada di e-file namaung masih 0000-00-00, sehingga muncul di simpeg 0000-00-00, untuk membuat e-mail apa harus juga mengisikan 0000-00-00, solusi?, sekian terimakasih. namaung : namun</p> <p>tanggal pns yang benar 31-8-1989 sesuai file yang ada di e-file namun masih 0000-00-00, sehingga muncul di simpeg 0000-00-00, untuk membuat e-mail harus juga mengisikan tgl pns, solusi?, sekian terimakasih.</p> <p>ia, terimakasih</p> | Hub skpdnya berjenjang dilengkapi berkas |
| 43 | 24-Mar-21 | +62 856-4204-XXXX | <p>Bapak, maaf data saya di simpeg yang data Karpeg sama Karis belum masuk, pripun caranya nambah data tersebut. Saya Wisnu Kesowo dari SMKN 1 Jenar. 🙏</p> | Hub admin TU sekolah berjenjang SkPD |
| | | | <p>Maksudnya Admin sekolahan njih pak. Dari dapodik gak bisa itu pak.</p> | Lha bisa ngak admin sekolah merubah kalo ngak bisa admin dinas, dapodik bukan kewenangan kami |
| | | | <p>Tadi saya sudah konsultasi dng admin dapodik sekolah, katanya tidak bisa pak.</p> <p>Td mencoba lewat Simpeg, jg tdk bisa karena dikunci. Tdk bisa diedit.</p> | |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|---|-----------------------|
| 44 | 24-Mar-21 | +62 823-2561-XXXX | <p>Selamat pagi bapak atau ibu Saya ibu dyah guru sma kalimantan tengah mo mengurus mutasi ke jawa tengah saya sudah guru titipan s sma n 1 tengaran 2 tahun mohon bantuqnnnya🙏</p> <p>Saya kemarin sudah datang k bkd tetapi hanya d lobi tak bisa ke bak mutasi krn tak bawa surat repid krn ketidak tahuan saya🙏🙏🙏🙏</p> <p>Dari pihak kalimantan tengah memohon format permohonan tes mutasi ke jateng🙏🙏🙏🙏</p> <p>Mohon bantuanya🙏🙏🙏🙏</p> | Kontak Mutasi |
| | | | <p>Kok tak ad tanggapan ya pak🙏</p> <p>No yang bagian mutasi🙏</p> | |
| 45 | 25-Mar-21 | +62 815-6637-XXX | <p>Selamat pagi, mhn solusinya....bgmn untuk input data simpeg....krn data SK PNS sy blm ada, pdhl sdh diupload di e-file....shg sy blm bs register email ASN.....(heryanti-DLHK)</p> <p>🙏🙏🙏🙏</p> | Hub admin kepegawaian |
| 46 | 25-Mar-21 | +62 852-2523-XXXX | <p>Pak mw tanya Sy sudah saftar Asn.go.id Kx g bs login y pak</p> | 024 8318846 bid inka |
| 47 | 25-Mar-21 | +62 813-2683-XXXX | Assalamualaikum Bapak/Ibu admin BKD Prov Jateng | Nggih |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|--|---|
| 48 | 25-Mar-21 | +62 822-2612-XXX | Selamat siang, mau menanyakan jika Karpeg hilang syarat untuk laporan dan pembuatan kembali bagaimana? | Cek web |
| | | | Sudah tp tidak ketemu | Lha nyarinya kemana |
| | | | Layanan Pengajuan Karau/Karsinogen ada tetapi untuk Karpeg tidak ada Untuk kasus Karpeg hilang apakah prosedurnya sama dengan pengajuan Karpeg baru? | Surat kehilangan kepolisian Ajukan ke skpdnya berjenjang |
| | | | Nggih | |
| 49 | 25-Mar-21 | +62 823-2561-XXXX | Sampai hr ini tak ad tanggapan dari bag mutasi untuk format permohonan tes mutasi mohon bantuannya 🙏🙏🙏🙏 | Besok telp 024 8318846 minta subid pwindahan |
| 50 | 26-Mar-21 | +62 856-0216-XXXX | Salam Yth. Admin | Blm ada jadwal ditunggu pantau web |
| | | | Mau tanya test UKPPI sudah terlewat nopo nggih? Dulu Sy mendaftarkan melalui bkpsdm Kab Banyumas (Pak Yusuf kbid. PKP) namun hingga kini belum ada info lebih lanjut. | |
| | | | Terima kasih sebelumnya | |
| | | | Salam takzim, Tabah Subekti SDN 2 Ciberung. Inggih. Maturnuwun sanget 🙏 | |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|--------------------|--|---|
| 51 | 26-Mar-21 | +62 858-4890-XXXX | <p>Ass, Met malam bpk/ ibu...🙏 Sekedar bertanya knp p3k SMA/ SMK SKnya blm k luar sampai sekarang, sdkn kabupaten saja sdh pd keluar dan gajinya dirapel dr mulai bln Januari Krn SKnya k luar bln Januari, ada apa gerangan...? Mohon diperjuangkan spy SK dan gaji p3k SMA/ SMK k luar/ cair dalam Minggu ini, karena hutangnya muluk di warung" ,prim koveri, lising dsb, MTR Nuwun 🙏</p> <p>Sudah katanya urusan bkd</p> | <p>Mpun ditangkletke Disdik ndoro</p> <p>Ya. Sabar to, kan semua butuh proses</p> |
| 52 | 26-Mar-21 | +62 878-2786-XXXX | <p>selamat sore, mau menanyakan solusi atas kendala registrasi akun di https://asn.jatengprov.go.id. dengan sk tugas tidak cocok mohon bantuannya untuk mengatasi masalah tersebut🙏🙏</p> | <p>Hub kepegawaian utk laporan ke bid inka</p> |
| 53 | 28-Mar-21 | +62 895-3971-XXXXX | <p>Assalamualaikum w.w bapak ibu ngapunten mengganggu wekdalipun Perkenalkan saya arinda setiyani dari RSUD kelet. Ajeng konfirmasi bapak/ibu Saya sudah mendaftar email untuk asn dan sudah mengupdate data di simpeg. Tapi di cek status email masih berwarna merah . Nyuwun solusinya bapak/ibu 🙏🙏🙏</p> <p>Suwun wassalamualaikum.w.w Assalamualaikum .. ngapunten bapak/ibu .. sampun berubah jadi warna biru . Matursuwun🙏🙏</p> | |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|---|--|
| 54 | 28-Mar-21 | +62 852-2772-XXXX | Assalamualaikum bpk/ibu saya sdh membuat akun asn Jateng prov, tadinya ada kesalahan dan sudah saya perbaiki tapi tampilan di pengecekan akun masih merah, saya juga sdh menghubungi admin prov Jateng tapi yg bisa merubah dari BKD, mohon infonya terimakasih Masih merah sampai saat ini Sudah saya perbaiki Email-nya sekarang ini bu Alhamdulillah sudah sesuai Tadi sudah sesuai kenapa sekarang merah lagi tolong solusinya, terimakasih Sudah di sesuaikan emailnya | |
| 55 | 28-Mar-21 | +62 852-9086-XXXX | Mohon petunjuk saya ada kesulitan login ke simpeg...padahal sudah pake NIP...terima kasih | Telp 024 8318846 bid INKA |
| 56 | 28-Mar-21 | +62 819-0362-XXXX | saya Eko Hardjanto,SP mantan/pensiun POPT jabatan fungsional tertentu pada Dinas Pertanian dan Perkebunan Prop. Jateng, NIP. 196211261987021001pangkat pengabdian terakhir IV/a minta tolong ; SK pensiun saya sudah 4 bulan belum keluar, SKPP sudah keluar mohon dibantu penyelesaiannya, seandainya ada yang kurang persyaratan mohon diberi tahu terimakasih atas Ya Pak Budi, trm kasih atas petunjuknya, saya berangkat Selasa pagi | Kontak Mutasi Monggo kesini yg menangani |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|--|--|
| 57 | 29-Mar-21 | +62 857-9924-XXXX | <p>Selamat pagi bapak/ibu admin BKD 🙏</p> <p>Mohon maaf mengganggu waktunya.</p> <p>Izin bertanya mengenai email asn jateng dan simpeg, Saya sudah membuat akun email asn jateng dan sudah mengganti email di simpeg juga. Mengisi nomor telepon juga sudah saya lakukan. Akan tetapi, ketika di cek. Tampilannya seperti ini</p> <p>Mohon pencerahannya bapak/ibu</p> | Telp 024 8318846 bid INKA |
| 58 | 29-Mar-21 | +62 811-4555-XXX | <p>Aslmkm selamat pagi</p> <p>Saya Annisa ASN asal kota palu prov sulawesi tengah, berniat mengajukan mutasi ke pemprov jateng</p> <p>Dikarenakan suami saya mutasi ke bank mandiri regional 7 semarang</p> <p>Beliau jg asli warga semarang</p> <p>Terkait surat pengajuan mutasi apakah sy kirimkan ke gubernur atau ke bkd yah? 🙏</p> <p>Baik trmksh 🙏</p> | <p>Bkd</p> <p>Silahkan di beri no kontak</p> <p>Nanti akan dihubungi oleh bidang yg menangani utk jadwal tes mutasinya</p> |
| 59 | 29-Mar-21 | +62 812-2712-XXX | <p>Asmlkum mhn maaf Bapak. / Ibu. Saya sri Rochayati sudah memperbaharui data di simpeg karena kekurangan data SK PNS 🙏</p> <p>NIP 19670615 *****</p> <p>Ada kesalahan di data SK PNS. Perbaikan sudah di upload</p> <p>Makasih</p> | Hub 024 8318846 bid inka |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|---|---|
| 60 | 29-Mar-21 | +62 856-4778-XXXX | Assalamu'laikum Selamat siang bapak/ibu. Saya Imam Ma'ruf dari SMKN 1 Ambal Kabupaten Kebumen. Saya mau menanyakan data saya di MySAPK kenapa masih banyak yg kosong ya? Padahal di SIMPEG sudah di input. Ini data orang tua masih kosong | My SAPK itu punya BKN |
| | | | Yg ini data NIK yg kosong Mohon maaf pak sebelumnya, senin kemarin saya sudah k BKN KANREG 1 Yogyakarta menanyakan hal ini. Jawaban dari BKN yg merubah dr BKD. BKD yg mengupdate data. Saya kemarin di BKN Bertemu dengan Pak Rohman | Sabar nanti kalau ada rekon data, data akan update |
| | | | Iya pak terimakasih. Sya takutnya berkas saya masih ada yg kurang kan bisa segera saya susulkan | Data mestinya dpt di-update via database, sementara bkn blm terbuka untuk hal tersebut, kalau harus input data 2x jelas tidak mungkin, tunggu infonya mau ada rekon data ulang PNS oleh bkn |
| | | | Nggih pak terimakasih | |
| 61 | 29-Mar-21 | +62 877-8258-XXXX | selamat siang 🙏 | Siang |
| | | | ikut tanya jika seorang ASN ingin pindah instansi dalam kabupaten/kota, caranya bagaimana ya? | Cek web BKD.jatengprov.go.id menu layanan |
| | | | terimakasih 🙏 iya, terimakasih .. | |
| 62 | 30-Mar-21 | +62 855-2482-XXXX | Assalamualaikum wr.wb, permisi menanyakan kaitannya dengan pembaharuan dokumen di efile, saya cb akses dokumen sertifikat pendidik ada pesan error, mohon petunjuk dan solusinya🙏 | Telp 024 8318846 minta bid inka |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|---|--|
| 63 | 30-Mar-21 | +62 856-4100-XXXX | Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh slmt mlm admin BKD provinsi Jawa tengah. 😊 Ijin bertanya.. Untuk mengetahui hasil ujian dinas sore tadi dimana njih? 🙏 | Bukankah selesai ujian lsg tampil di layar, atau cek YouTube BKD Jateng atau tanyakan BKDnya |
| | | | Kmrn bgtu keluar hasil lsg klhtn lulus tp panitia yg d dekat saya kebetulan lsg close hasilnya BKD nya blm tau, mohon arahnya bila ingin melihat hasilnya kemarin sesi 3 🙏 | https://youtu.be/6gaBWaCPWK0 |
| | | | Trima kasih 🙏 | |
| 64 | 31-Mar-21 | +62 823-3414-XXXX | Assalamualaikum Perkenalkan saya Nugroho Adi Wibowo PNS guru SMKN 1 Cerme, kab. Bondowoso jatim berencana mutasi ke SMKN 1 Jogonalan Klaten, Jateng (kebetulan belum ada guru PNS nya yang mengajar produktif multimedia) alur untuk mutasi bagaimana njih Wassalamualaikum | Cek web BKD.jatengprov.go.id menu layanan |
| 65 | 31-Mar-21 | +62 821-4140-XXXX | Mohon informasi, jika belum bisa mengirim email untuk simpeg bagaimana solusinya? Terima kasih Ya, makasih | Telp 024 8218846 bid inka |
| 66 | 31-Mar-21 | +62 812-4023-XXXX | Selamat Siang Bapak/Ibu. Ijin waktunya utk bertanya terkait mutasi pns. | Kontak Mutasi |
| | | | nggih, matur nuwun. | |

Rekap Laporan Masyarakat Lewat WhatsApp Bulan Maret 2021

| No | Tanggal | Nomor | Isi | Jawaban |
|----|-----------|-------------------|---|----------------------|
| 67 | 31-Mar-21 | +62 813-2898-XXXX | Selamat Siang Bapak/Ibu admin Mohon maaf mengganggu Badhe tangklet,, apakah SK KP April 2021 sudah turun? Saya coba cek di sinaga masih belum ada perubahan Mohon informasinya Suwun | Tanyakan skpdnya |
| | | | Siap Terimakasih informasinya | |
| 68 | 31-Mar-21 | +62 852-2812-XXXX | Selamat siang , maaf bade nyuwun pirso, saya Fajriyanti ,NIP : 19650722*****5 dpk di SMA MUH 1 MUNTILAN yg mengajukan pensiun dini, bagaimana selanjutnya njih, maturnuwun | Kontak Mutasi |