



Badan Kepegawaian Daerah
Provinsi Jawa Tengah

LAPORAN Layanan Informasi Publik Tahun 2021



**BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI JAWA TENGAH**

Jl. Stadion Selatan No.1 Semarang 50241
Telepon (024) 8415813 – 8318846
Fax (024) 8318890



Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan bimbingan-Nya dalam penyusunan Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2021. Laporan tahunan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan Peningkatan Pelayanan Data dan Informasi Publik bagi PPID Pemerintah Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2021. Meski selama Tahun 2020 terjadi Pandemi Covid-19, Pemerintah Provinsi Jawa Tengah tetap dapat memaksimalkan inovasi yang ada untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat, diantaranya pelayanan kepada PNS melalui SINAGA berbasis Android yang dapat diunduh dengan mudah di Play Store, dan bagi masyarakat dapat memanfaatkan media sosial dan whatt App serta website dalam mencari dan meminta informasi. Dengan demikian ASN dan masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan pelayanan informasi publik dimana saja dan kapan saja walaupun di masa pembatasan sosial. Akhirnya penyusun menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penyusun memohon kritik dan saran demi perbaikan laporan berikutnya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2020.

Penulis



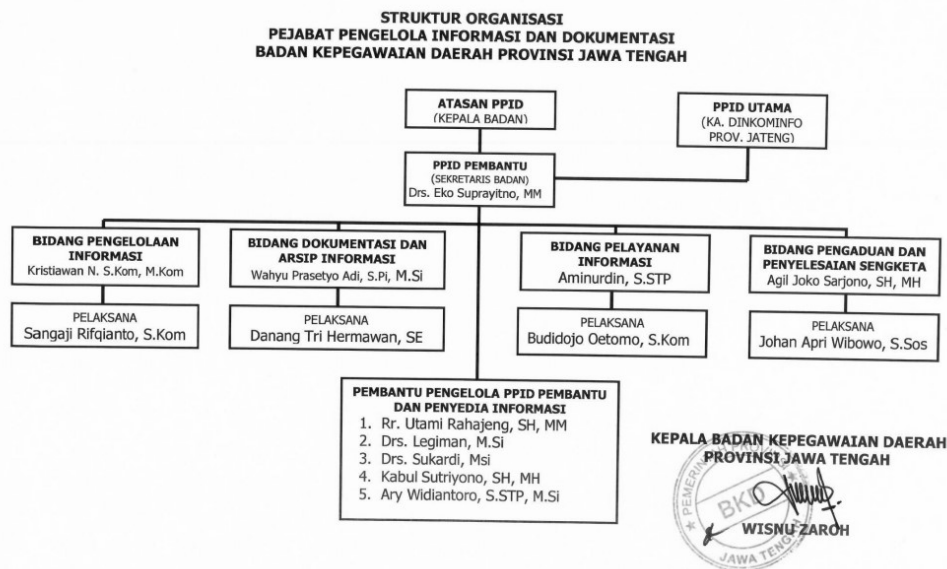
Pendahuluan

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan peningkatan pelayanan informasi, salah satu kewajiban Badan Publik terkait dengan implementasi UU No. 14 Tahun 2008 adalah wajib menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) sangat penting sebagai landasan hukum berkaitan dengan :

1. hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik;
2. kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana.

Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah telah menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi sesuai dengan Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor : 800/01937 tanggal 1 Maret 2021 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2021,



Dikarenakan perubahan Pejabat, maka diterbitkan Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor : 800/5777 tanggal 15 Juli 2021 tentang Perubahan Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2021.



LAMPIRAN I : Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah
 Nomor : 800 / 5777
 Tanggal : 15 Juli 2021



PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas layanan informasi. Guna mempercepat penanganan layanan informasi di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah, PPID menetapkan 7 (tujuh) SOP Layanan Informas Publik yang terdiri dari : (1) SOP Permohonan Informasi; (2) SOP Pengelolaan Keberatan; (3) SOP Penanganan Sengketa; (4) SOP Pendokumentasian Informasi Publik; (5) SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik; (6) SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik; (7) SOP Pendokumentasian Informasi yang dikecualikan.

Selain SOP, petugas layanan juga diberikan panduan berupa Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang di Kecualikan (DIK). DIP dan DIK bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.

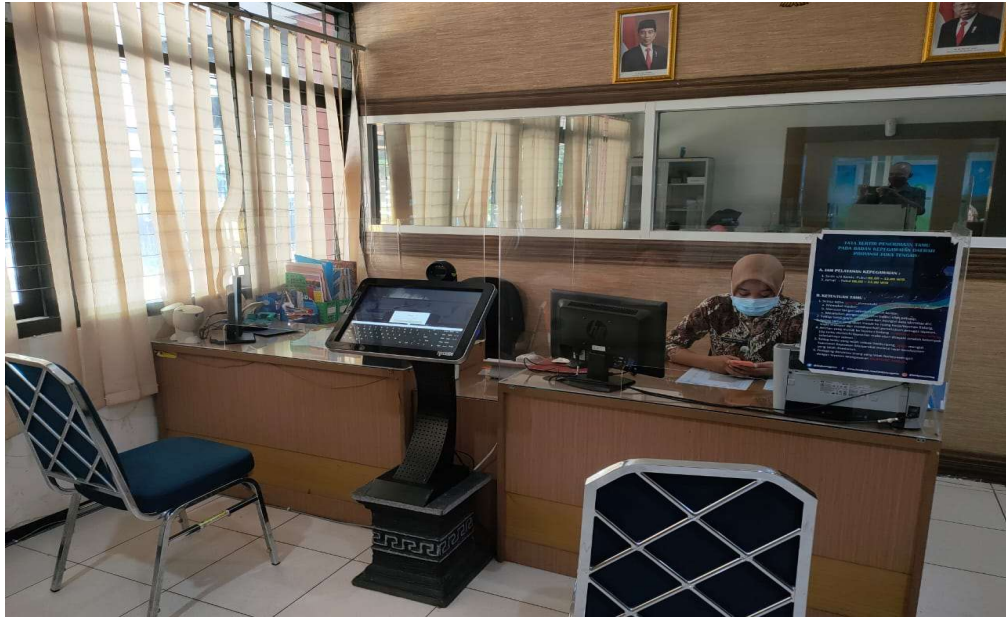


Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2021

Sarana dan Prasarana

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID menyediakan ruang dan meja layanan Informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain pesawat telepon, komputer untuk petugas layanan dan pengunjung, dan kursi tunggu. Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi secara langsung dapat mendatangi ruang layanan informasi tersebut.







Disamping penyedia ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi, Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui e-mail bkd@jatengprov.go.id dan form online PPID yang tersedia di website <https://bkd.jatengprov.go.id/ppid/>. Pemohon informasi dapat dengan mudah mengakses layanan informasi secara online melalui website BKD (www.bkd.jatengprov.go.id) dan PPID, dalam melayani permohonan informasi dan pelayanan BKD Prov. Jateng lainnya, juga memanfaatkan medsos diantaranya WhattApps, SMS dan media sosial (Twitter, Facebook, Instagram, Youtube).

Peralatan Pendukung

1. Meja dan Kursi Front Desk sebanyak 5 buah
2. 3 Unit PC yang terkoneksi dengan internet
3. 2 Unit Printer
4. 1 Unit Telepon dan Faximile
5. 1 Unit Air Conditioner
6. Buku Tamu & ID Card Visitor

Media Penyebaran Informasi Publik

Selama tahun 2021, PPID Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah telah memutakhirkan konten informasi publik pada website resmi PPID <https://bkd.jatengprov.go.id/ppid/> sesuai dengan ketentuan dalam pasal 9, 10, dan 11 UU KIP mengenai informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, serta merta dan yang wajib tersedia setiap saat.



Web SKPD



Web PPID

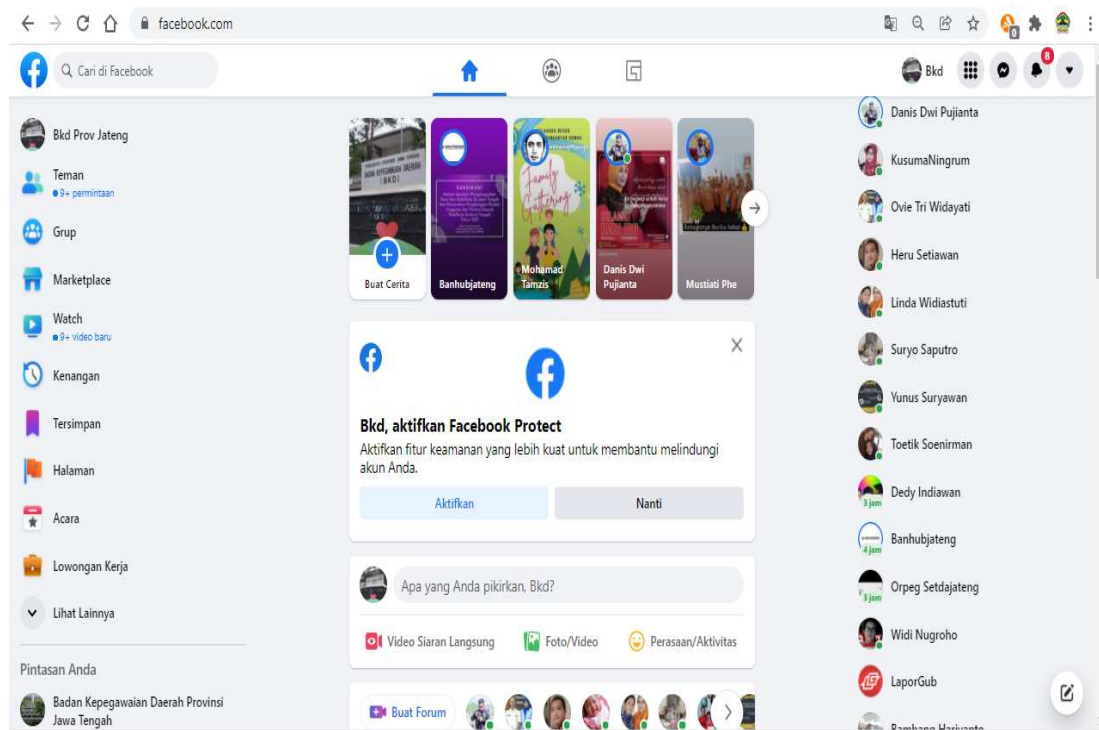


Media Sosial sebagai sarana Pelayanan Informasi

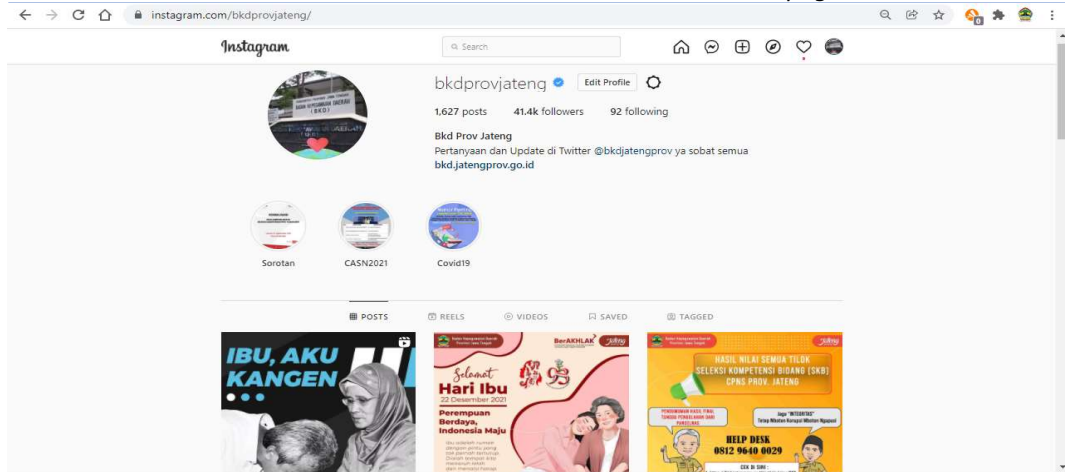
Twitter



Facebook



Instagram



Media lain sebagai Sarana Pelayanan

Website : bkd.jatengprov.go.id

Email : bkd@Jatengprov.go.id

Twitter : [@bkdjatengprov](https://twitter.com/bkdjatengprov)

Instagram : [bkd prov jateng](https://www.instagram.com/bkdprovjateng)

Facebook : [bkd Prov. Jateng](https://www.facebook.com/bkdProv.Jateng)

Youtube : [bkd Prov. Jateng](https://www.youtube.com/bkdProv.Jateng)

Whatt Apps : 0811 2777 346

Pelayanan Informasi Publik

Selama Tahun 2021 Badan Kepegawaian Daerah hanya menerima 3 Permohonan Informasi dari masyarakat secara resmi melalui PPID Utama, rincian sebagai berikut:

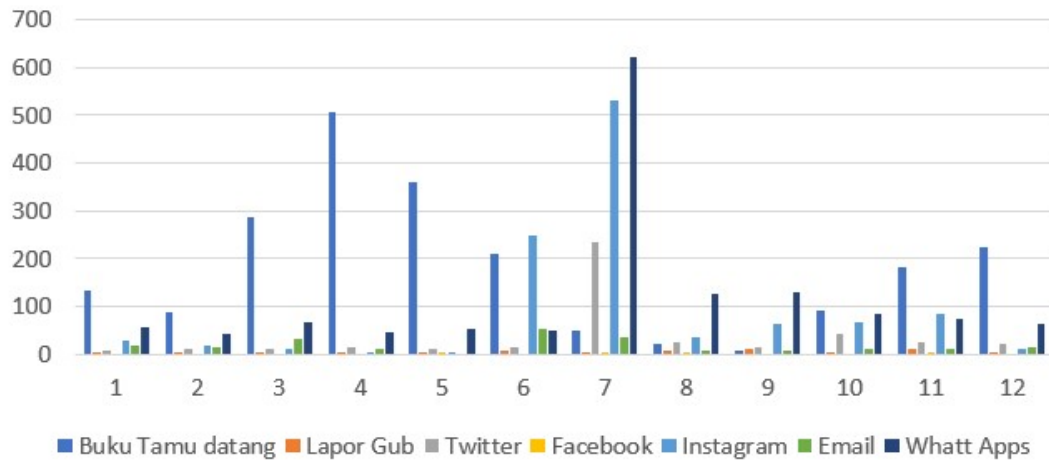
RINCIAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2021										
No	Bulan Register Permohonan Informasi	Jumlah Permohonan Informasi	Waktu yang diperlukan untuk menjawab Permohonan Informasi (Hari)	Permohonan informasi publik yang dikabulkan	Permohonan informasi publik yang ditolak	Permohonan Keberatan	Permohonan Sengketa Informasi			Keterangan
							KI	PTU	MA	
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Pebruari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	April	1	1	1	0	0	0	0	0	Jawaban di kirim via email Ybs, dan informasi sudah ada di website
5	Mei	1	0	0	0	0	0	0	0	Jawaban di kirim via email Ybs, dan informasi sudah ada di website
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Nopember	1	1	0	0	0	0	0	0	Jawaban di kirim via email Ybs, dan informasi sudah ada di website
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	3	2	1	0	0	0	0	0	



Aduan/Pelayanan lewat Media Sosial

No.	Portal Aduan	BULAN												Total
		Jan	Peb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	des	
1	Buku Tamu datang	134	88	286	506	359	210	50	23	9	90	181	225	2.161
2	Lapor Gub	6	6	6	4	1	7	6	8	10	4	13	4	75
3	Twitter	7	13	13	14	10	15	235	26	15	44	25	21	438
4	Facebook	0	0	0	0	1	0	3	2	0	0	4	0	10
5	Instagram	30	20	12	6	5	248	531	36	65	67	84	12	1.116
6	Email	20	15	34	12	0	53	35	8	7	12	13	15	224
7	Whatt Apps	57	43	68	47	53	50	622	125	130	85	76	65	1.421
	JUMLAH	254	185	419	589	429	583	1.482	228	236	302	396	342	5.445

Grafik Pelayanan Pengaduan Tahun 2021



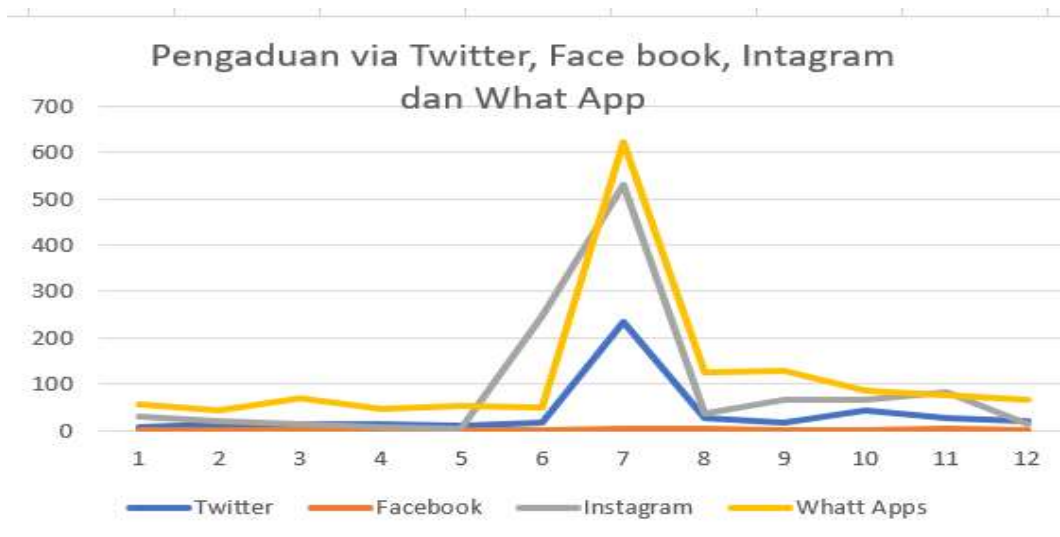
Perkembangan Follower Twitter dan Instagram selama Tahun 2021

No.	Media Sosial	BULAN												Total
		Jan	Peb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	des	
	Twitter	200	222	353	200	486	1.312	2.281	1.014	1.465	785	458	427	9.203
	Instagram									308	94	605		1007



Laporan Aduan Twitter, Facebook, Instagram dan What App 2021

Portal Aduan	B U L A N												Total
	Jan	Peb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	des	
Twitter	7	13	13	14	10	15	235	26	15	44	25	21	438
Facebook	0	0	0	0	1	0	3	2	0	0	4	0	10
Instagram	30	20	12	6	5	248	531	36	65	67	84	12	1.116
Whatt Apps	57	43	68	47	53	50	622	125	130	85	76	65	1.421
JUMLAH	94	76	93	67	69	313	1.391	189	210	196	189	98	2.985





Pelayanan bagi PNS (khusus PNS Prov. Jateng)

Dalam masa Pandemi Covid-19, BKD Provinsi Jawa Tengah telah mengembangkan Aplikasi berbasis Android dalam memberikan pelayanan kepada ASN, yaitu lewat Aplikasi Sinaga mobile yang dapat didownload via App play Store, sehingga memudahkan ASN dalam Pelayanan kepegawaian diantaranya adalah pelayanan Presensi, informasi Profil ASN, Informasi Pendapatan ASN, Penilaian Kinerja Pegawai (aplikasi dalam menilai antar PNS), Pelaporan Kinerja PNS, Pelayanan E-File, Pelayanan Mutasi, Pelayanan Cuti, Pelaporan PNS yang bermasalah, Informasi Profil ASN di Prov. Jateng serta informasi lainnya.

Sinaga Jateng
BKD Provinsi Jawa Tengah

4,4 ★
10 rb ulasan

9,5 MB

3+
Rating 3+ Ⓞ

50 rb+
Downloa

Instal

Profil

Sinaga

Kinerja

Tentang aplikasi ini

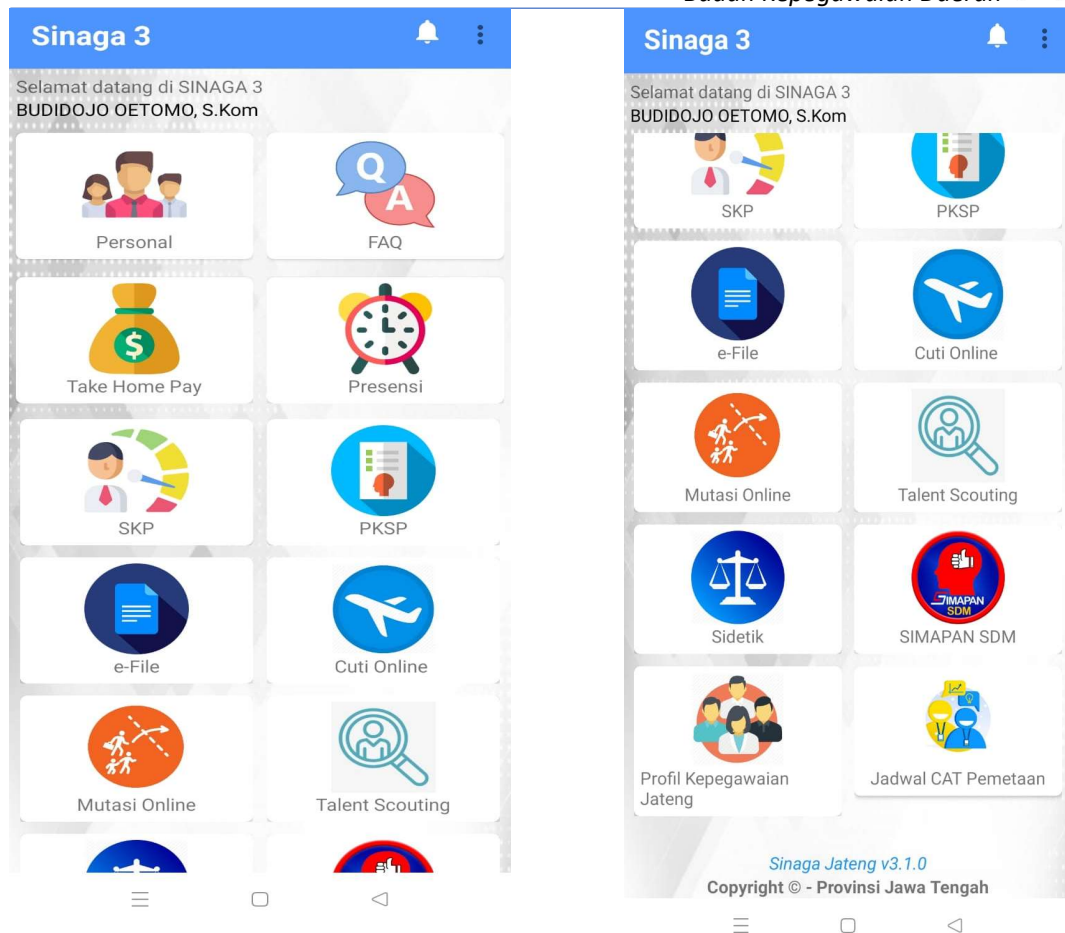


Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian
Provinsi Jawa Tengah

Produktivitas

Beri rating aplikasi ini

Sampaikan pendapat Anda



Kendala

Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Badan kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah adalah sebagai berikut :

1. Pemahaman UU KIP belum secara optimal merata di seluruh pegawai.
2. Koordinator dan anggota PPID yang ditunjuk belum berkontribusi secara maksimal, sehingga data dan informasi belum tersedia secara lengkap di Desk Layanan Informasi dan Website.
3. Petugas Desk Layanan Informasi belum maksimal dan belum mengerti tupoksinya.
4. Tidak maksimalnya aplikasi online aduan masyarakat yang telah dibuat.



Rencana tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan pemahaman dengan Workshop dan Bimbingan Teknis mengenai UU KIP bagi Koordinator dan anggota PPID di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah
2. Meningkatkan koordinasi dan pembinaan terkait Keterbukaan Informasi Publik agar data yang wajib disediakan kepada publik segera terpenuhi.
3. Diadakannya Bimbingan Teknis kepada petugas Desk Layanan Informasi terkait tupoksi pelayanan informasi.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah.

PPID PEMBANTU
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI JAWA TENGAH
Sekretaris



Drs. EKO SUPRAYITNO, MM
Pembina Tingkat I
NIP. 19670925 199303 1 004