



2022

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK



BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH

Jl. Stadion Selatan No.1 Semarang 50241
Telepon (024) 8415813 – 8318846
Fax (024) 8318890

 bkdjatengprov  @bkdprovjateng  @bkdjatengprov



Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan bimbingan-Nya dalam penyusunan Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2022. Laporan tahunan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan Peningkatan Pelayanan Data dan Informasi Publik bagi PPID Pelaksana Pemerintah Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2022. Meski selama Tahun 2021 masih terjadi Pandemi Covid-19, Pemerintah Provinsi Jawa Tengah tetap dapat memaksimalkan inovasi yang ada untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat, diantaranya pelayanan kepada PNS melalui SINAGA berbasis Android yang dapat diunduh dengan mudah di Play Store, dan bagi masyarakat dapat memanfaatkan media sosial dan whatt App serta website dalam mencari dan meminta informasi. Dengan demikian ASN dan masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan pelayanan informasi publik dimana saja dan kapan saja walaupun di masa pembatasan sosial.

Akhirnya penyusun menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penyusun memohon kritik dan saran demi perbaikan laporan berikutnya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2022.

Penulis



Pendahuluan

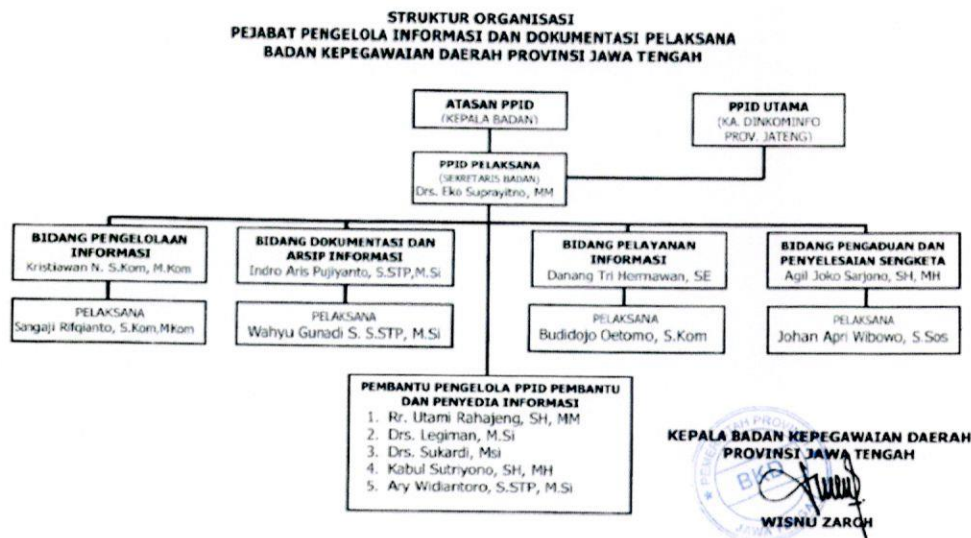
Dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan peningkatan pelayanan informasi, salah satu kewajiban Badan Publik terkait dengan implementasi UU No. 14 Tahun 2008 adalah wajib menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) sangat penting sebagai landasan hukum berkaitan dengan :

1. hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik;
2. kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana.

Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah telah menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi sesuai dengan Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor : 800/2368 tanggal 14 Maret 2022 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2022,

LAMPIRAN I : Keputusan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah
Nomor : 800 / 2368
Tanggal : 14 Maret 2022



KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI JAWA TENGAH

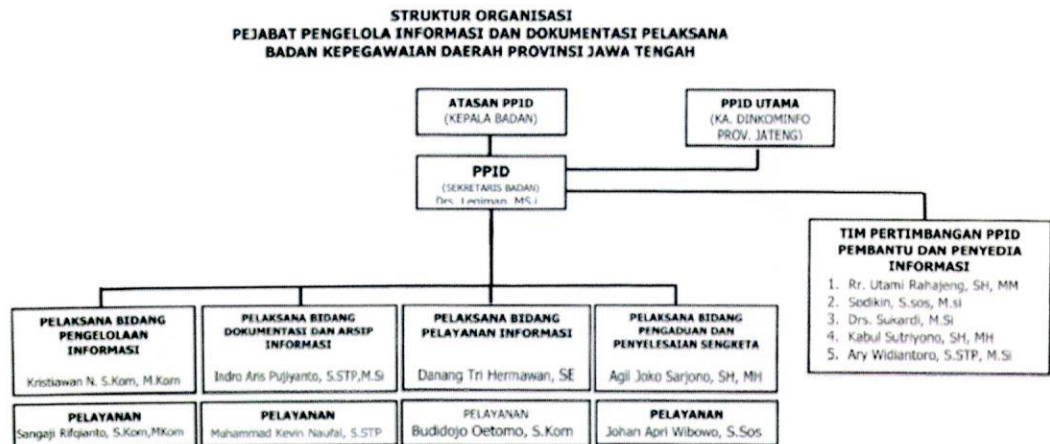
WISNU ZARCH

Dikarenakan perubahan Pejabat, maka diterbitkan Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor : 800/7226 tanggal 1



Agustus 2022 tentang Perubahan Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2022.

LAMPIRAN I : Keputusan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi
Jawa Tengah
Nomor : 800 / 7226
Tanggal : 1 Agustus 2022



KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI JAWA TENGAH



PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas layanan informasi.

Guna mempercepat penanganan layanan informasi di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah, PPID menetapkan 7 (tujuh) SOP Layanan Informas Publik yang terdiri dari :

1. SOP Permohonan Informasi;
2. SOP Pengelolaan Keberatan;
3. SOP Penanganan Sengketa;
4. SOP Pendokumentasian Informasi Publik;
5. SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik;
6. SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik;
7. SOP Pendokumentasian Informasi yang dikecualikan.



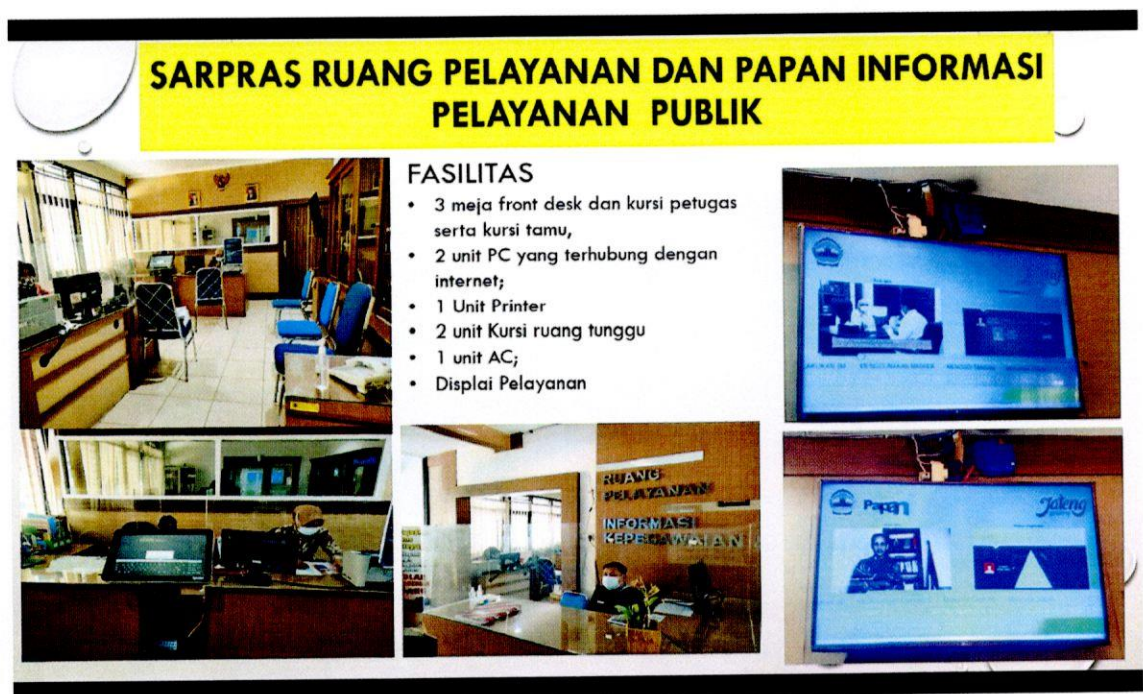
Selain SOP, petugas layanan juga diberikan panduan berupa Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang di Kecualikan (DIK).

DIP dan DIK bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.

Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2022

Sarana dan Prasarana

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID menyediakan ruang dan meja layanan Informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain pesawat telepon, komputer untuk petugas layanan dan pengunjung, dan kursi tunggu. Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi secara langsung dapat mendatangi ruang layanan informasi tersebut.



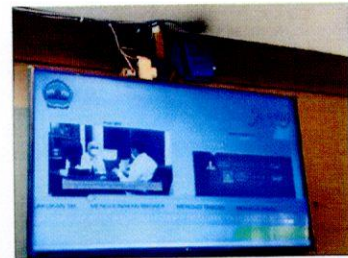


SARPRAS RUANG PELAYANAN DAN PAPAN INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

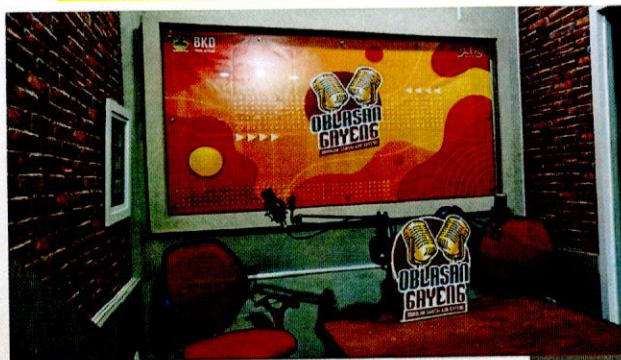


FASILITAS

- 3 meja front desk dan kursi petugas serta kursi tamu,
- 2 unit PC yang terhubung dengan internet;
- 1 Unit Printer
- 2 unit Kursi ruang tunggu
- 1 unit AC;
- Displai Pelayanan



SARPRAS PENDUKUNG PELAYANAN PUBLIK (RUANG PODCAST)





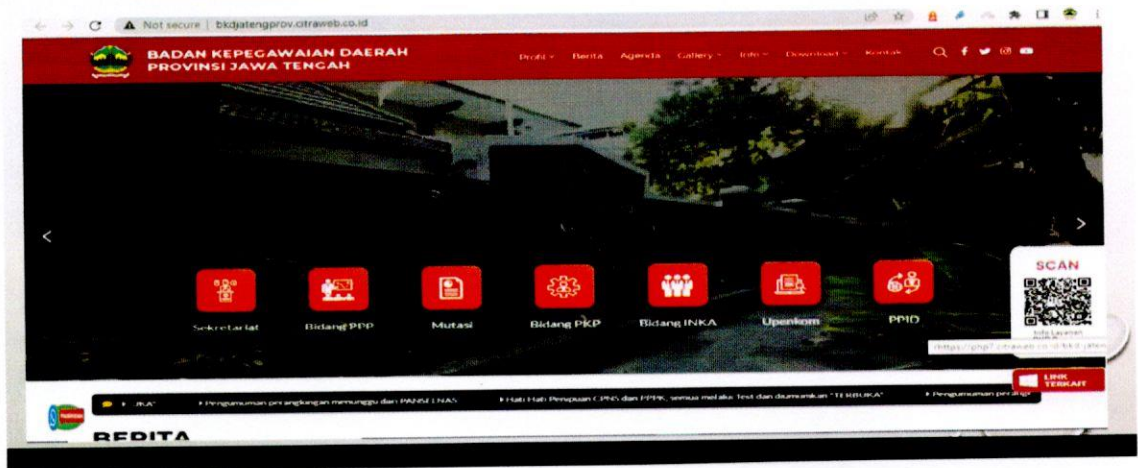
DUKUNGAN ANGGARAN DALAM PELAYANAN PUBLIK

Pengembangan Website di kegiatan Dukungan Pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada SKPD



DUKUNGAN ANGGARAN DALAM PELAYANAN PUBLIK

Pengembangan Website di kegiatan Dukungan Pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada SKPD





Disamping penyedia ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi, Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui e-mail bkd@jatengprov.go.id dan form online PPID yang tersedia di website <https://bkd.jatengprov.go.id/ppid/>. Pemohon informasi dapat dengan mudah mengakses layanan informasi secara online melalui website BKD (www.bkd.jatengprov.go.id) dan PPID, dalam melayani permohonan informasi dan pelayanan BKD Prov. Jateng lainnya, juga memanfaatkan medsos diantaranya WhattApps, SMS dan media sosial (Twitter, Facebook, Instagram, Youtube).

Peralatan Pendukung

1. Meja dan Kursi Front Desk sebanyak 5 buah
2. 3 Unit PC yang terkoneksi dengan internet
3. 2 Unit Printer
4. 1 Unit Telepon dan Faximile
5. 1 Unit Air Conditioner
6. Buku Tamu & ID Card Visitor

Media Penyebaran Informasi Publik

Selama tahun 2021, PPID Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah telah memutakhirkan konten informasi publik pada website resmi PPID <https://bkd.jatengprov.go.id/ppid/> sesuai dengan ketentuan dalam pasal 9, 10, dan 11 UU KIP mengenai informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, serta merta dan yang wajib tersedia setiap saat.



Web SKPD dan Web PPID

Website INFORMASI Kegiatan, Keuangan dan Aset

BKN AWARD Tahun 2022

Pit Kepala BKN Bima Haria Wibisona menyerahkan Penghargaan BKN Award 2022 yg diumumkan...

Website PPID ttg Informasi Berkala, Setiap saat dan dikecualikan

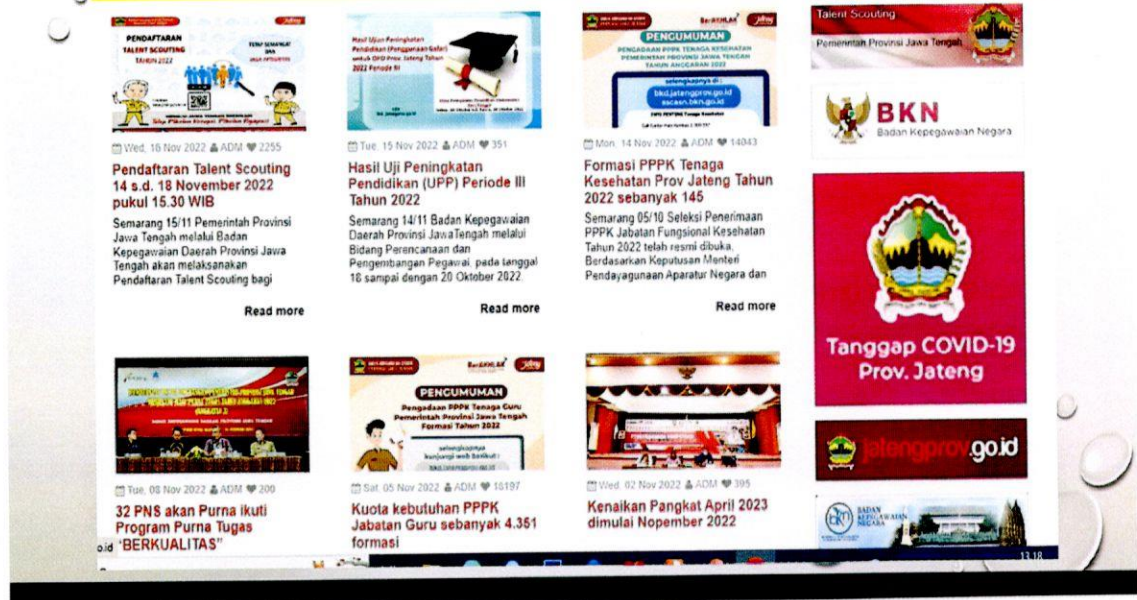
INFORMASI PUBLIK
HAR ANDA UNTUK TAHU!

Website INFORMASI Kegiatan, Keuangan dan Aset, KAK dll.

- 01. Agenda Kerja
- 02. Rencana Kerja
- 03. Dokumen Pelaksanaan Anggaran
- 04. Rencana dan Realisasi Anggaran
- 05. Renstra BKD
- 06. Pengadaan
- 07. Dokumen Laporan Realisasi
- 08. Dokumen Rencana Penyalangan
- 09. Dokumen Catatan Alas
- 10. Realisasi Anggaran
- 11. Pengeluaran Anggaran
- 12. Laporan Keuangan
- 13. Daftar Asset dan Investasi
- 14. Sumber Anggaran



INFORMASI TUPOKSI BADAN PUBLIK



Kanal Informasi yang dapat diakses Publik



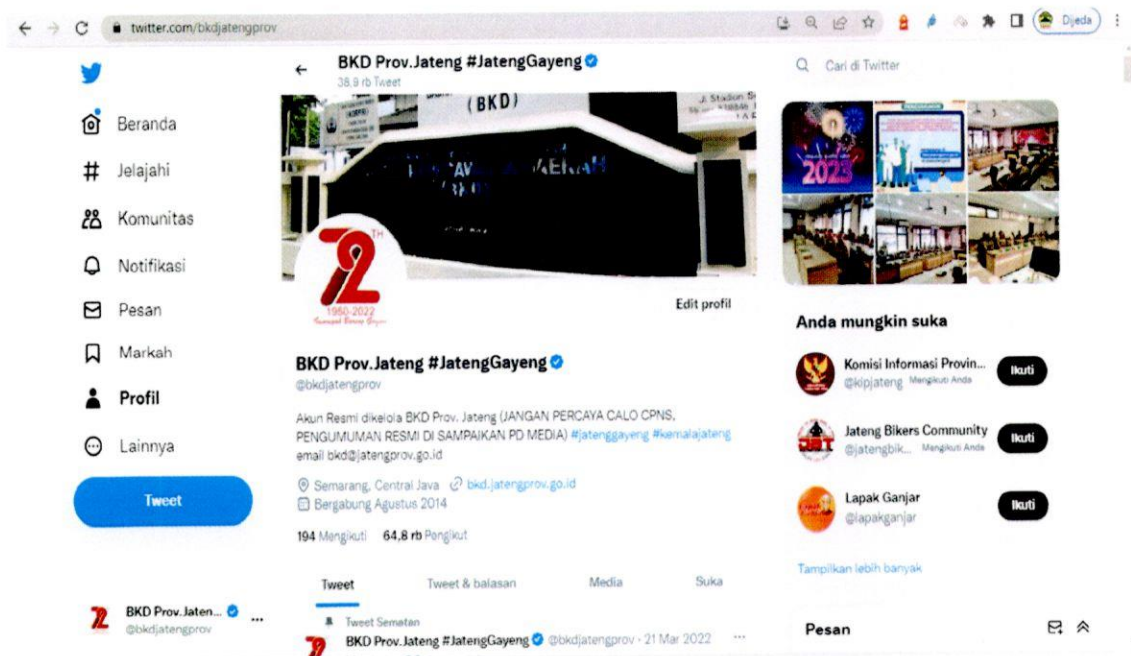
Kanal informasi Pengikut Medsos & Tanggapan yang dapat diakses oleh publik :

13 Kanal yang dapat diakses oleh Publik

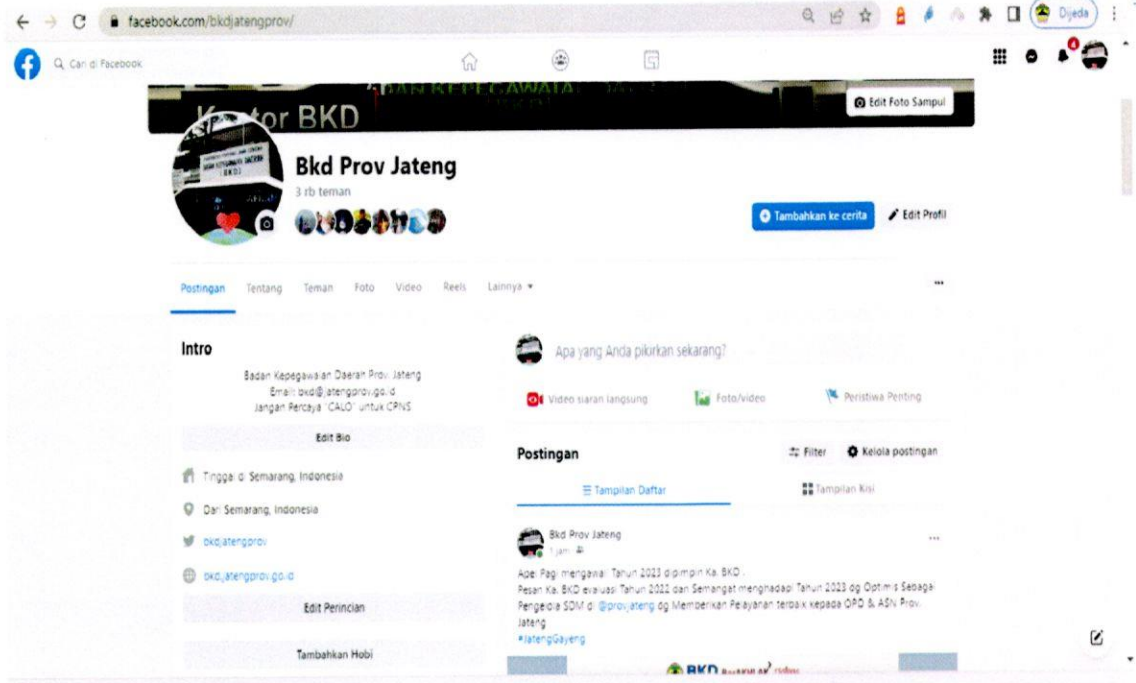
1. Media Sosial
 - @bkdjatengprov Jml Follower : 64.819
 - @bkdjatengprov Jml Follower : 3.016
 - @bkdprovjateng Jml Follower : 45.975
 - @bkdprovjateng Jml Follower : 51
 - [bkd prov jateng](#) Jml Follower : 12.3rb
2. Contact Center
 - (024) 8318846
 - 0812 777 346
 - 0812 777 346
 - www.bkd.jatengprov.go.id
 - bkd@jatengprov.go.id Laporan Masuk : 42 (dapat ditangani) data 31 Okt 2022)
 - bkdprovjateng@gmail.com
3. Portal Aduan:
 - Lapor Gub..!** Laporan Masuk : 41 (dapat ditangani) data 31 Okt 2022)
 - LAPOR!** Laporan Masuk : 3 (dapat ditangani) data 31 Okt 2022)
4. Khusus Pengadaan ASN:
 - 0812 8640 0029**

Media Sosial sebagai sarana Pelayanan Informasi

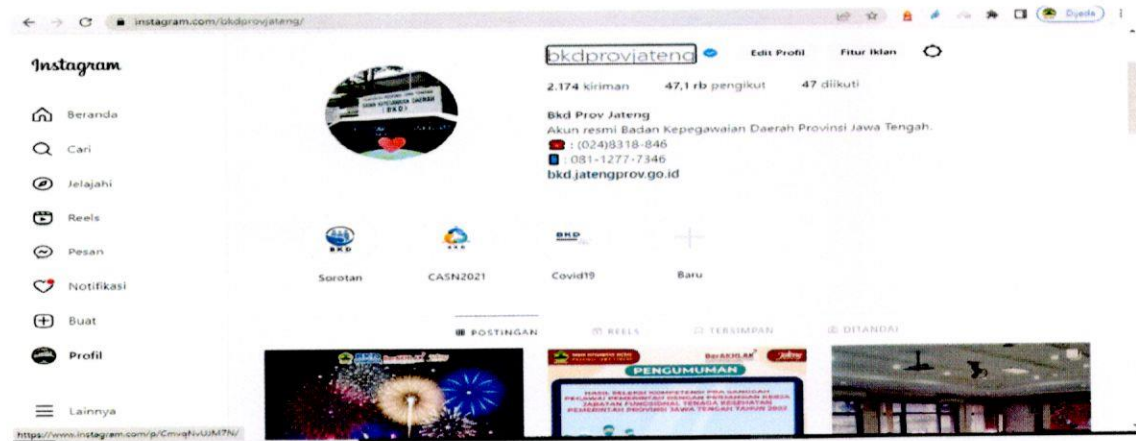
Twitter



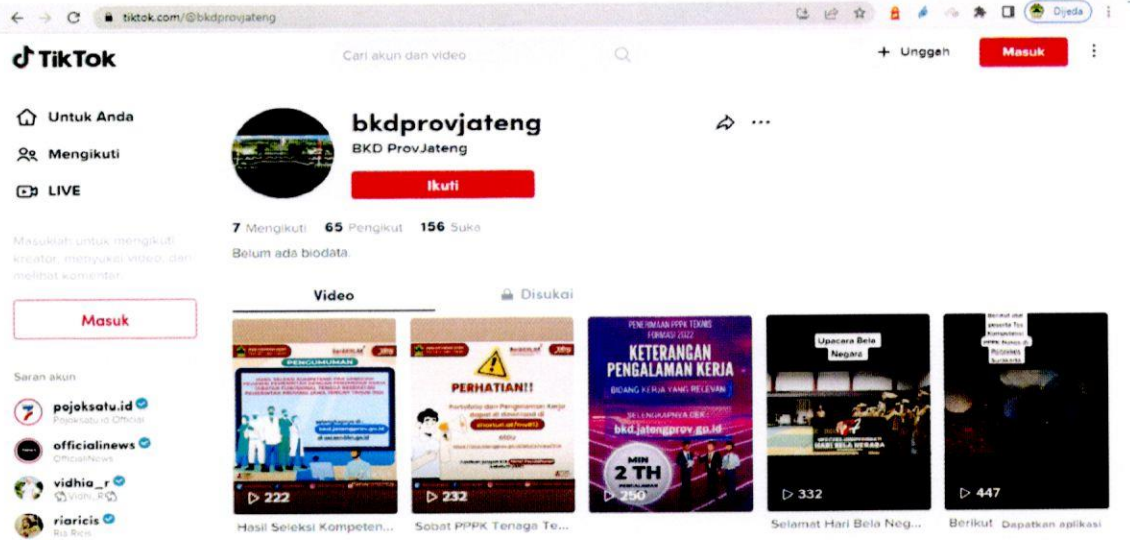
Facebook



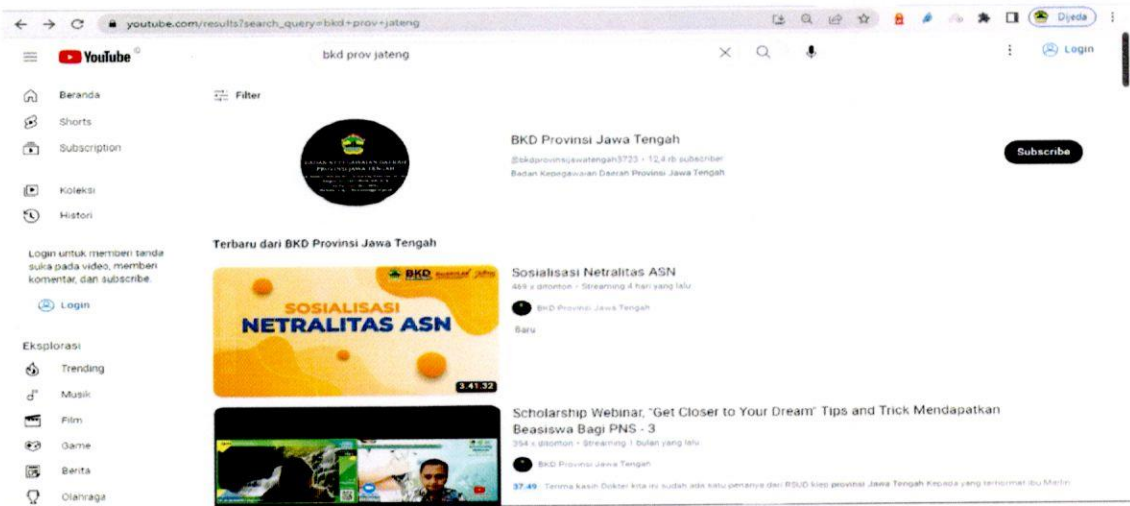
Instagram



TIK TOK



YOU TUBE



Media lain sebagai Sarana Pelayanan

Website : bkd.jatengprov.go.id

Email : bkd@Jatengprov.go.id

Twitter : [@bkdjatengprov](https://twitter.com/@bkdjatengprov)

Instagram : [bkd_prov_jateng](https://www.instagram.com/bkd_prov_jateng)

Facebook : [bkd Prov. Jateng](https://www.facebook.com/bkdProv.Jateng)

Youtube : [bkd Prov. Jateng](https://www.youtube.com/bkdProv.Jateng)

Whatt Apps : 0811 2777 346

Pelayanan Informasi Publik



Selama Tahun 2022 Badan Kepegawaian Daerah hanya menerima 3 Permohonan Informasi dari masyarakat secara resmi melalui PPID Utama, rincian sebagai berikut:

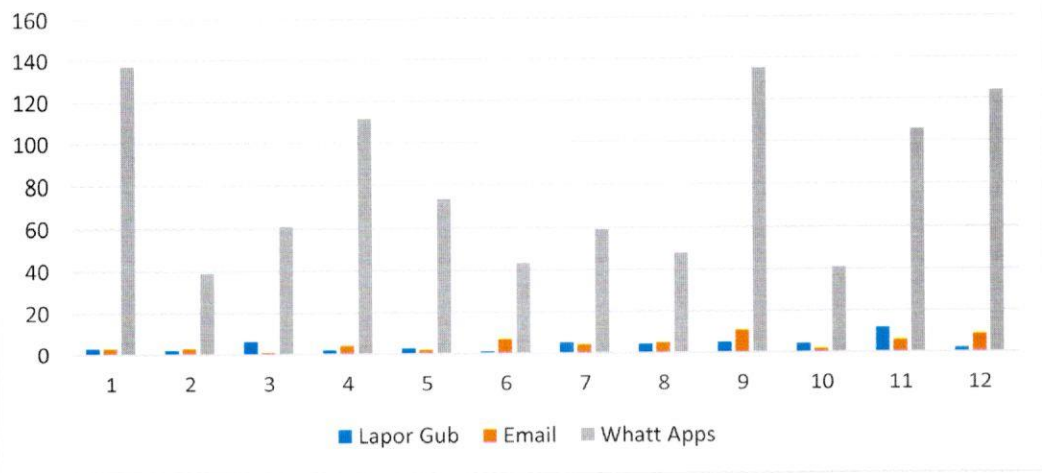
No	Bulan Register Permohonan Informasi	Jumlah Permohonan Informasi	Waktu yang diperlukan untuk menjawab Permohonan Informasi (Hari)	Permohonan informasi publik yang dikabulkan	Permohonan informasi publik yang ditolak	Permohonan Keberatan	Permohonan Sengketa Informasi			Keterangan
							KI	PTU	MA	
1	Januari	1	1	0	1	0	0	0	0	Termasuk informasi yang dikecualikan, karena menjadi kewenangan pemerintah Pusat, jawaban di kirim via email ybs, dan informasi sudah ada di website
2	Februari	1	1	1	0	0	0	0	0	Jawaban di kirim via email ybs, dan informasi sudah ada di website
3	Maret	1	1	0	1	0	0	0	0	kewenangan Dinas kominfo
4	April	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	September	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	November	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	
Jumlah		3	3	1	2	0	0	0	0	

Aduan/Pelayanan lewat LapoGub, Email dan Whatt Apps Tahun 2022

No.	Portal Aduan	BULAN												Total
		Jan	Peb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	des	
1	Lapor Gub	3	2	6	2	3	1	5	4	5	4	12	2	49
2	Email	3	3	1	4	2	7	4	5	11	2	6	9	57
3	Whatt Apps	137	39	61	112	74	43	59	48	135	41	106	124	979
JUMLAH		143	44	68	118	79	51	68	57	151	47	124	135	1.085



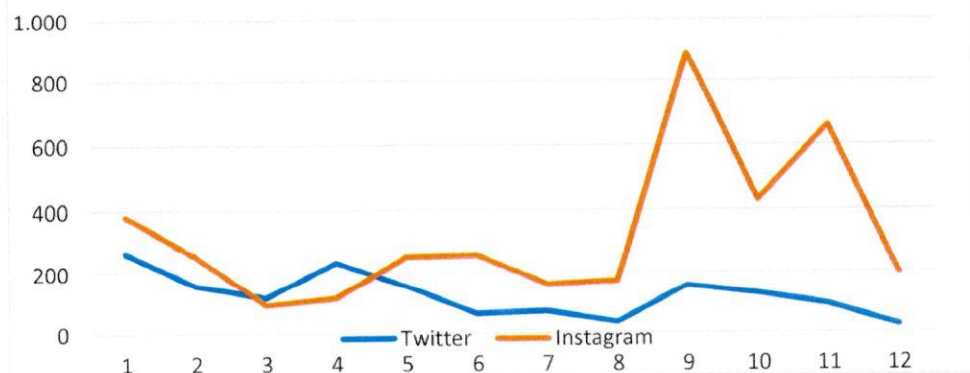
Grafik Pelayanan Pengaduan Tahun 2022



Perkembangan Follower Twitter dan Instagram selama Tahun 2022

No.	Media Sosial	BULAN												Total
		Jan	Peb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	des	
	Twitter	268	159	118	236	156	66	75	36	158	128	94	25	1.519
	Instagram	383	257	96	118	254	261	164	174	891	429	660	200	3887

Grafik follower Twitter & IG Tahun 2022



Pelayanan bagi PNS (khusus PNS Prov. Jateng)



Dalam masa Pandemi Covid-19, BKD Provinsi Jawa Tengah telah mengembangkan Aplikasi berbasis Android dalam memberikan pelayanan kepada

ASN, yaitu lewat Aplikasi Sinaga mobile yang dapat didownload via App play Store, sehingga memudahkan ASN dalam Pelayanan kepegawaian diantaranya adalah pelayanan Presensi, informasi Profil ASN, Informasi Pendapatan ASN,

Penilaian Kinerja Pegawai (aplikasi dalam menilai antar PNS), Pelaporan Kinerja PNS, Pelayanan E-File, Pelayanan Mutasi, Pelayanan Cuti, Pelaporan PNS yang bermasalah, Informasi Profil ASN di Prov. Jateng serta informasi lainnya.

Sinaga Jateng
BKD Provinsi Jawa Tengah

4,4 ★
10 rb ulasan

9,5 MB

3+
Rating 3+ ⓘ

50 rb+
Downloa

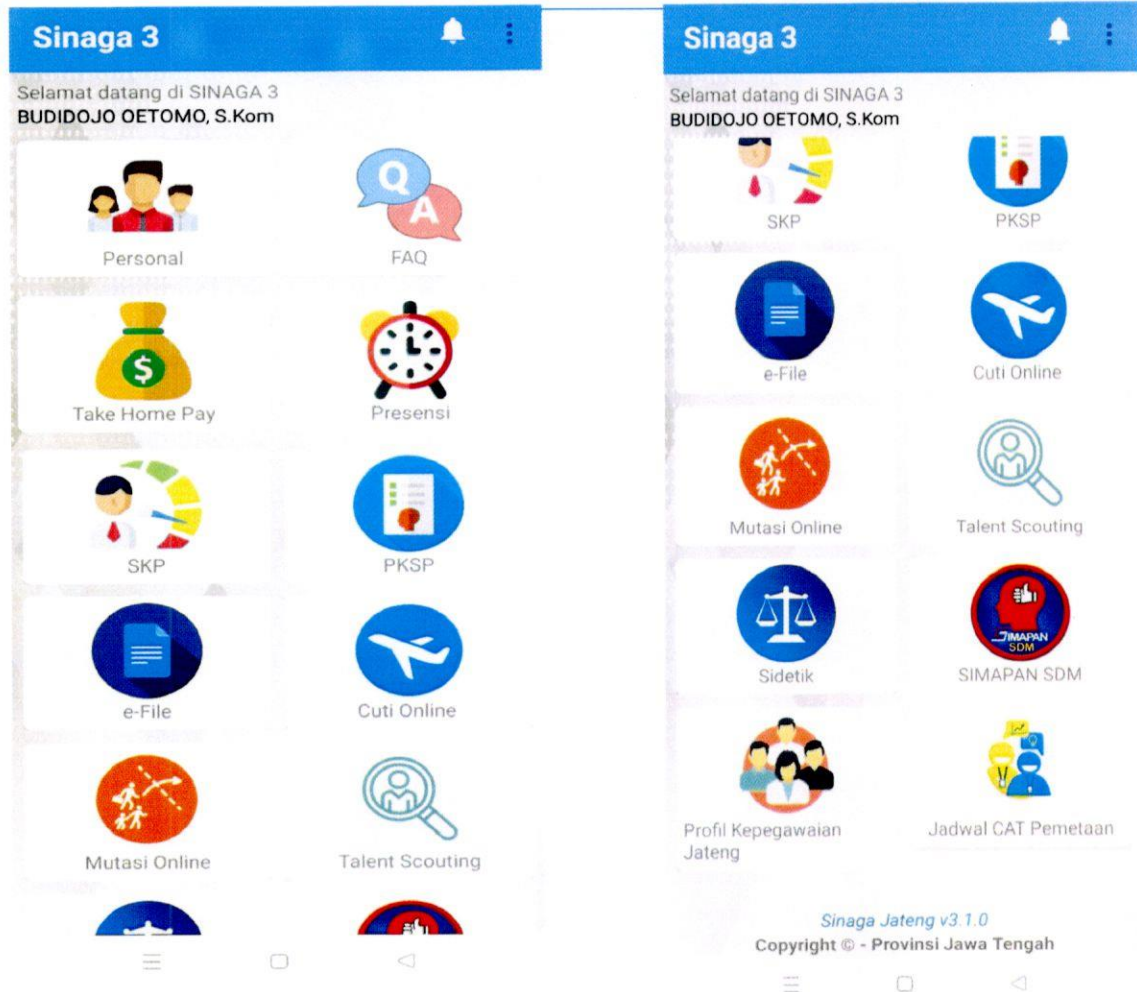
Instal

Tentang aplikasi ini →

Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian
Provinsi Jawa Tengah

Produktivitas

Beri rating aplikasi ini
Sampaikan pendapat Anda



Kendala

Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Badan kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah adalah sebagai berikut :

1. Pemahaman UU KIP belum secara optimal merata di seluruh pegawai.
2. Koordinator dan anggota PPID yang ditunjuk belum berkontribusi secara maksimal, sehingga data dan informasi belum tersedia secara lengkap di Desk Layanan Informasi dan Website.
3. Petugas Desk Layanan Informasi belum maksimal dan belum mengerti tupoksinya.
4. Tidak maksimalnya aplikasi online aduan masyarakat yang telah dibuat.

Rencana tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah adalah sebagai berikut :



1. Meningkatkan pemahaman dengan Workshop dan Bimbingan Teknis mengenai UU KIP bagi Koordinator dan anggota PPID di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah
2. Meningkatkan koordinasi dan pembinaan terkait Keterbukaan Informasi Publik agar data yang wajib disediakan kepada publik segera terpenuhi.
3. Diadakannya Bimbingan Teknis kepada petugas Desk Layanan Informasi terkait tupoksi pelayanan informasi.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah.

PPID PEMBANTU
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI JAWA TENGAH
Sekretaris



Drs. LEGIMAN, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19650419 199710 1 001