



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH**

Jl. Stadion Selatan No. 1 Telp. (024) 8319421, 8415813, 8318846

Fax. (024) 8318890, 8415548 SEMARANG 50136

Email : bkd@jatengprov.go.id - Website : http://bkd.jatengprov.go.id

SURAT PENGANTAR

NOMOR : 489.22/00537

Kepada Yth :

**Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Provinsi Jawa Tengah
Up. Kepala Bidang Statistik
di**

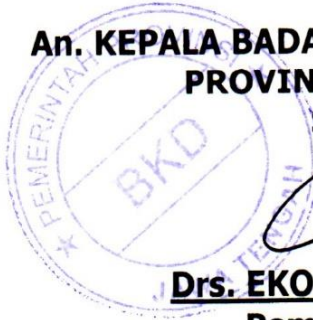
Tempat

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Buku Laporan Tahunan Pelayanan Informasi Publik PPID Pembantu BKD Prov. Jateng	1 (Satu) Buku	✓ Disampaikan dengan hormat Buku Laporan Tahunan Pelayanan Informasi Publik PPID Pembantu BKD Provinsi Jawa Tengah Keadaan : Tahun 2020 Jumlah : 1 (satu) Buku

Semarang , 18 Januari 2021

**An. KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI JAWA TENGAH**

Sekretaris



Drs. EKO SUPRAYITNO, MM

Pembina Tingkat I

NIP. 19670925 199303 1 004

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Komisioner KI Prov. Jateng
2. Pertincaal



Badan Kepegawaian Daerah
Provinsi Jawa Tengah

LAPORAN

Layanan Informasi Publik

Tahun 2020



**BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI JAWA TENGAH**

Jl. Stadion Selatan No.1 Semarang 50241
Telepon (024) 8415813 – 8318846
Fax (024) 8318890

Instagram: @bkdprovjateng

Facebook: www.facebook.com/bkdjatengprov

Twitter: @bkdjatengprov



Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) sangat penting sebagai landasan hukum berkaitan dengan :

1. hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik;
2. kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana.

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan peningkatan pelayanan informasi, salah satu kewajiban Badan Publik terkait dengan implementasi UU No. 14 Tahun 2008 adalah wajib menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah telah menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi sesuai dengan Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor : 800/06164 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2020

PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas layanan informasi. Guna mempercepat penanganan layanan informasi di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah, PPID menetapkan 7 (tujuh) SOP Layanan Informas Publik yang terdiri dari : (1) SOP Permohonan Informasi; (2) SOP Pengelolaan Keberatan; (3) SOP Penanganan Sengketa; (4) SOP Pendokumentasian Informasi Publik; (5) SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik; (6) SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik; (7) SOP Pendokumentasian Informasi yang dikecualikan.

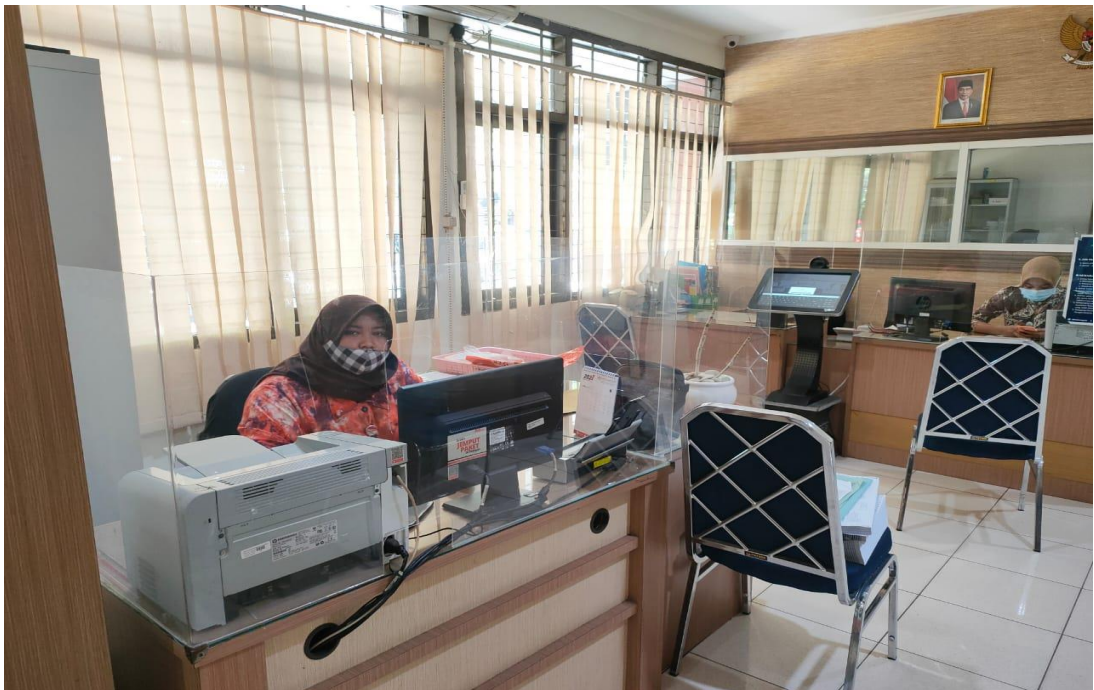
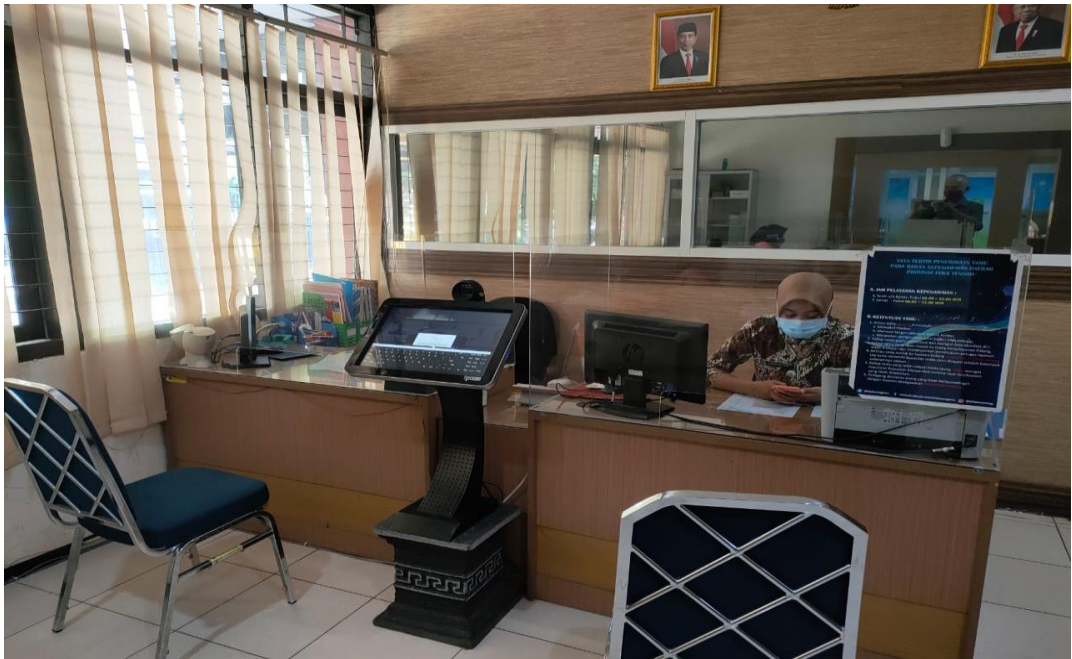
Selain SOP, petugas layanan juga diberikan panduan berupa Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang di Kecualikan (DIK). DIP dan DIK bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.



Sarana dan Prasarana

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID menyediakan ruang dan meja layanan Informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain pesawat telepon, komputer untuk petugas layanan dan pengunjung, dan kursi tunggu. Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi secara langsung dapat mendatangi ruang layanan informasi tersebut.







Disamping penyedia ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi, Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui e-mail bkd@jatengprov.go.id dan form online PPID yang tersedia di website <http://simpeg.bkd.jatengprov.go.id/ppid/>. Pemohon informasi dapat dengan mudah mengakses layanan informasi secara online melalui website BKD (www.bkd.jatengprov.go.id) dan PPID, dalam melayani permohonan informasi dan pelayanan BKD Prov. Jateng lainnya, juga memanfaatkan medsos diantaranya WhattApps, SMS dan media sosial (Twitter, Facebook, Instagram).

Peralatan Pendukung

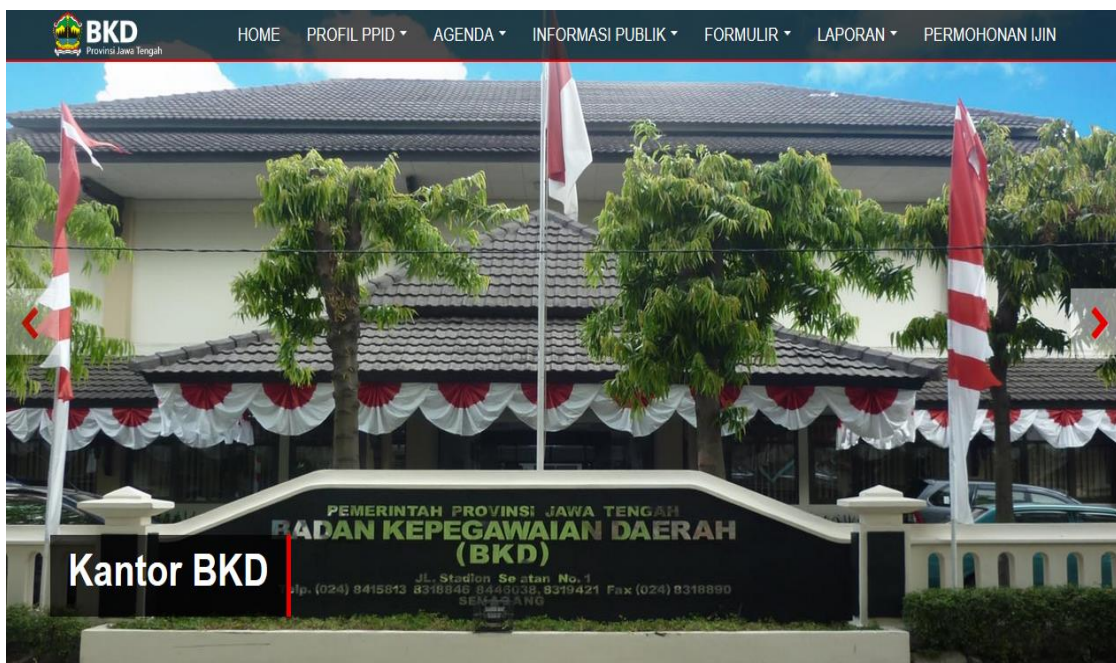
1. Meja dan Kursi Front Desk sebanyak 5 buah
2. 3 Unit PC yang terkoneksi dengan internet
3. 2 Unit Printer
4. 1 Unit Telepon dan Faximile
5. 1 Unit Air Conditioner
6. Buku Tamu & ID Card Visitor



Selama tahun 2020, PPID Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah telah memutakhirkan konten informasi publik pada website resmi PPID <https://bkd.jatengprov.go.id/ppid/> sesuai dengan ketentuan dalam pasal 9, 10, dan 11 UU KIP mengenai informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, serta merta dan yang wajib tersedia setiap saat.



Web SKPD



Web PPID

Media Sosial sebagai sarana Pelayanan Informasi

Twitter



BKD Prov. Jateng #JatengGayeng 

35 rb Tweet

BKD Prov. Jateng #JatengGayeng 

@bkdjatengprov

Akun Resmi dikelola BKD Prov. Jateng (JANGAN PERCAYA CALO CPNS, PENGUMUMAN RESMI DI SAMPAIKAN PD MEDIA) #jatenggayeng #kemalajateng email bkd@jatengprov.go.id

Terjemahkan bio

📍 Semarang, Central Java bkd.jatengprov.go.id 📅 Bergabung Agustus 2014

193 Mengikuti 53,7 rb Pengikut

Tweet Sematan

BKD Prov. Jateng #JatengGayeng  @bkdjatengprov · 1 Jan
Selamat Tahun Baru 2021 Semoga Pandemi Covid19 segera berakhir, dan

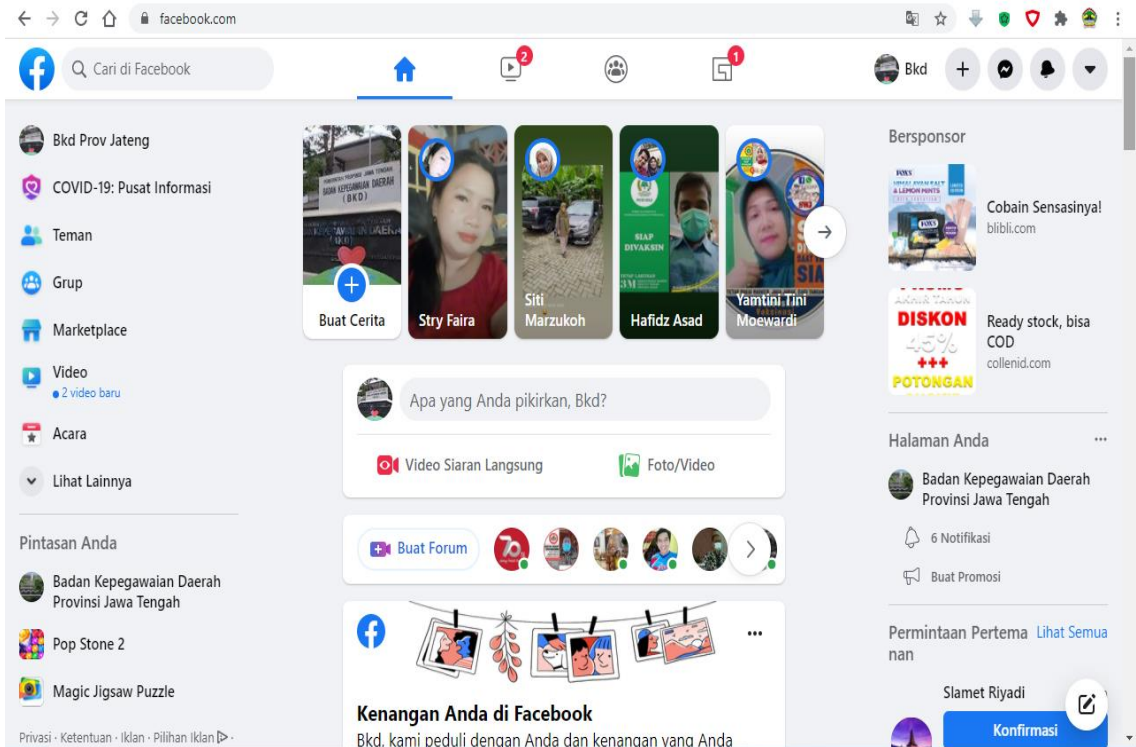
Anda mungkin suka

- Kwartir Daerah Jawa Te...** @Pramuk... Mengikuti Anda [Ikuti](#)
- Jabroeng Karimunjawa** @jambro... Mengikuti Anda [Ikuti](#)
- bkkbn jateng** @BKKBN_... Mengikuti Anda [Ikuti](#)

Tampilkan lebih banyak

Ti Pesan

Facebook



facebook.com

Cari di Facebook

Bkd Prov. Jateng

COVID-19: Pusat Informasi

Teman

Grup

Marketplace

Video

2 video baru

Acara

Lihat Lainnya

Pintasan Anda

- Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah
- Pop Stone 2
- Magic Jigsaw Puzzle

Privasi · Ketentuan · Iklan · Pilihan Iklan

Buat Cerita

Stry Faira

Siti Marzukoh

Hafidz Asad

Yamtiwi Tini Moewardi

Bersponsor

- Cobain Sensasinya! biblik.com
- Ready stock, bisa COD collenid.com

Halaman Anda

- Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah
- 6 Notifikasi
- Buat Promosi

Permintaan Pertama Lihat Semua nan

Slamet Riyadi [Konfirmasi](#)

Apa yang Anda pikirkan, Bkd?

Video Siaran Langsung Foto/Video

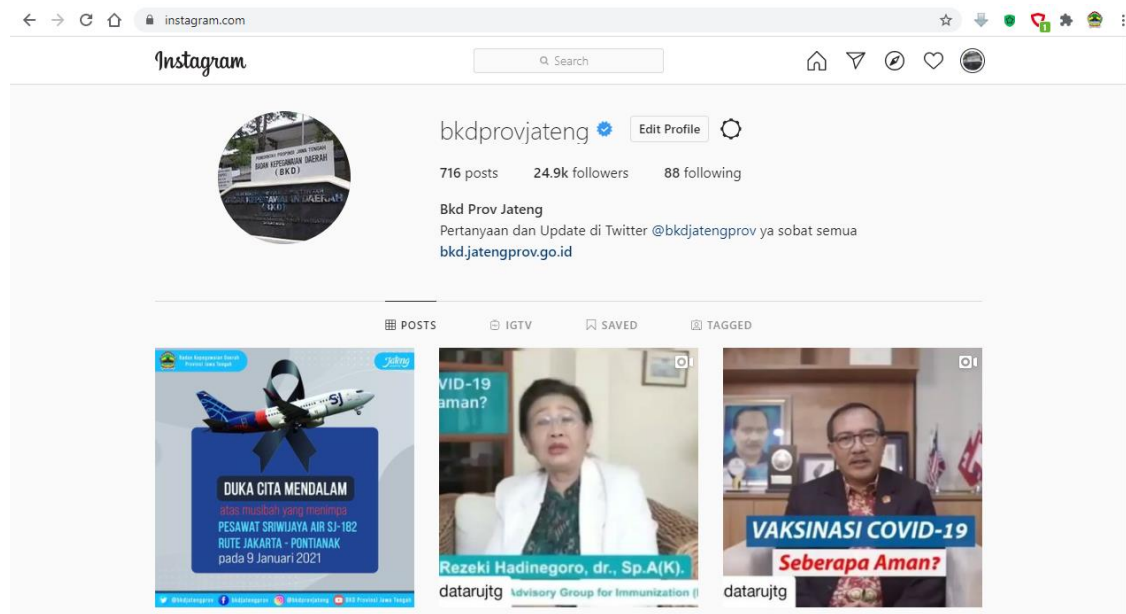
Buat Forum

Kenangan Anda di Facebook

Bkd, kami peduli dengan Anda dan kenangan yang Anda



Instagram



Media lain sebagai Sarana Pelayanan

Email : bkd@Jatengprov.go.id

Whatt Apps : 0811 2777 346

Selama Tahun 2020 Badan Kepegawaian Daerah hanya menerima 6 Permohonan Informasi dari masyarakat secara resmi melalui PPID Utama, rincian sebagai berikut:

RINCIAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2020										
No	Bulan Register Permohonan Informasi	Jumlah Permohonan Informasi	Waktu yang diperlukan untuk menjawab Permohonan Informasi (Hari)	Permohonan informasi publik yang dikabulkan	Permohonan informasi publik yang ditolak	Permohonan Keberatan	Permohonan Sengketa Informasi			Keterangan
							KI	PTUN	MA	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Pebruari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Juli	1	1		1	0	0	0	0	Dihub via Email dan Whatt App, krn menjadi Kewenangan BPSDMD
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	September	2	1		2					di hubungi per telepon, Karena Data tidak tersedia dan Pem Prov. Jateng Tidak membedakan Disabilitas dan yg Normal
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Nopember	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Desember	3	1	2	1					ada 1 tidak Dipenuhi karena Pengumuman Formasi adalah Kewenangan KemenpanRB
	Jumlah	6	3	2	4	0	0	0	0	



Aduan/Pelayanan lewat Media Sosial

No.	Portal Aduan	BULAN												Total
		Jan	Peb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agus	Sept	Okt	Nov	des	
1	Buku Tamu datang	245	534	696	687	329	509	501	470	508	381	170	44	5.074
2	Lapor Gub	17	16	8	4	7	3	3	2	7	1	1	1	70
3	Twitter	214	168	61	15	4	6	20	51	32	20	16	4	611
4	Facebook	86	20	0	0	2	1	0	4	0	1	0	0	114
5	Instagram	681	157	95	13	7	7	54	126	69	31	22	4	1.266
6	Email	32	17	12	5	5	2	2	1	9	11	1	4	101
7	Whatt Apps	313	84	73	26	25	54	32	59	31	15	53	55	820
	JUMLAH	1.588	996	945	750	379	582	612	713	656	460	263	112	8.056



Perkembangan Follower Twitter selama Tahun 2020

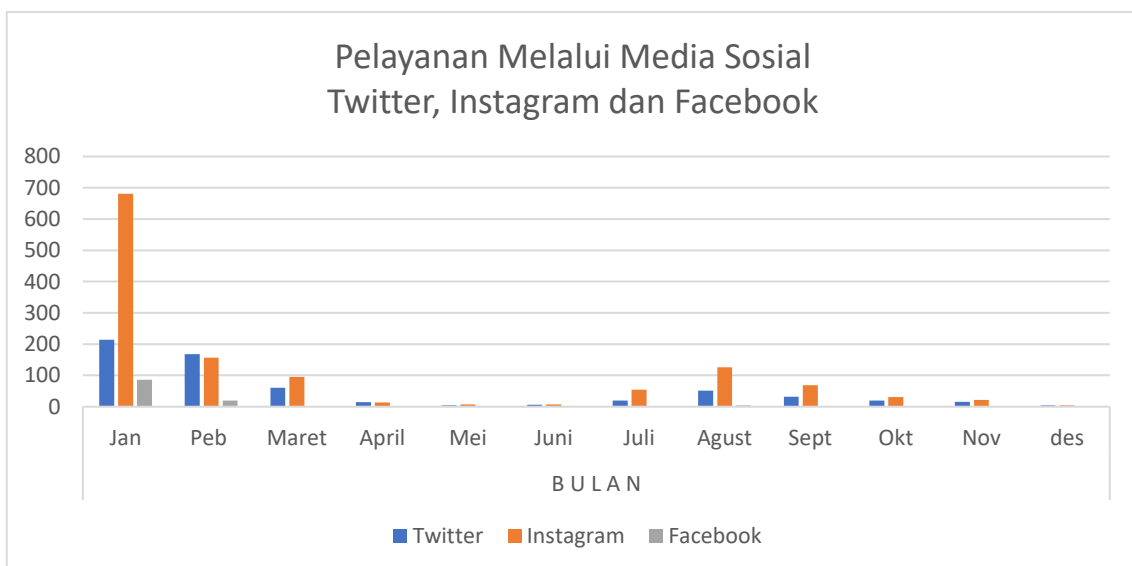
No.	Media Sosial	BULAN												Total
		Jan	Peb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	des	
	Twitter	4.823	1.313	853	246	64	46	183	362	85	369	340	200	8.884



Laporan Aduan Twitter dan Instagram 2020

Pelayanan melalui Media Sosial
Twitter, Instagram dan Facebook

No.	Portal Aduan	B U L A N												Total
		Jan	Peb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov	des	
1	Twitter	214	168	61	15	4	6	20	51	32	20	16	4	611
2	Instagram	681	157	95	13	7	7	54	126	69	31	22	4	1.266
3	Facebook	86	20	0	0	2	1	0	4	0	1	0	0	114
	JUMLAH	895	325	156	28	11	13	74	177	101	51	38	8	1.877





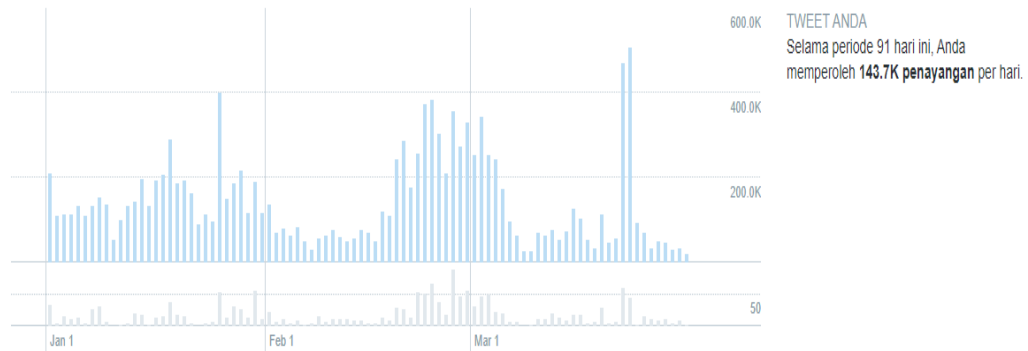
Tweet Januari-Maret 2020

Aktivitas Tweet

Jan 1 – Mar 31, 2020

Ekspor data

Tweet Anda memperoleh **13.1M** tayangan selama periode **91** hari ini



Engagement

Menampilkan 91 hari dengan frekuensi harian

Tingkat engagement

2.9%

Mar 31
1.1% tingkat engagement



Klik tautan

237.0K

Mar 31
37 klik tautan



Rata-rata, Anda memperoleh **2.6K klik tautan** per hari

Retweet tanpa komentar

6.6K

Mar 31
3 Retweet tanpa komentar



Rata-rata, Anda memperoleh **72 Retweet tanpa komentar** per hari

Suka

23.8K

Mar 31
27 suka



Rata-rata, Anda memperoleh **261 suka** per hari

Balasan

4.3K

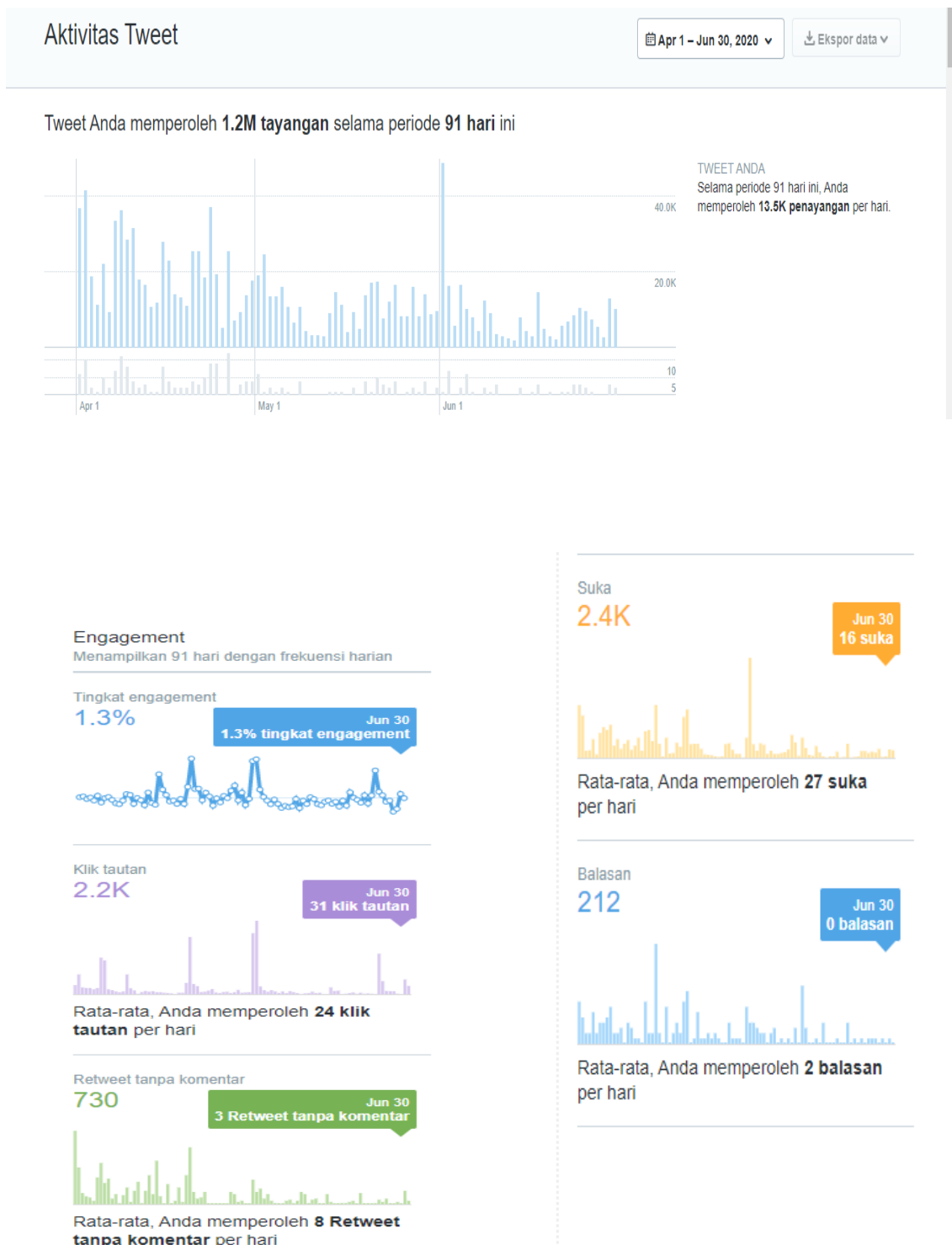
Mar 31
1 balas



Rata-rata, Anda memperoleh **47 balasan** per hari

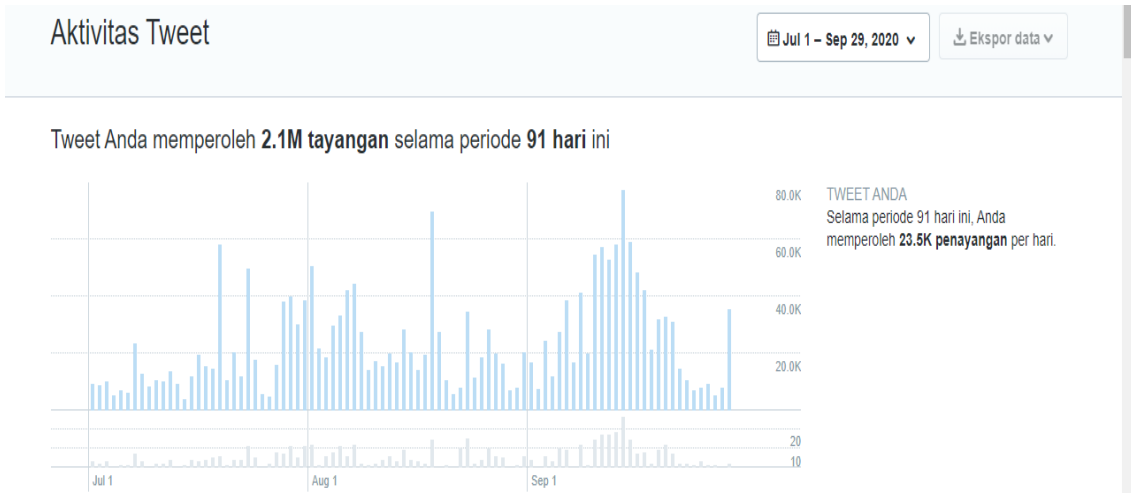


Tweet April-Juni 2020





Tweet Juli-September 2020



Engagement

Menampilkan 91 hari dengan frekuensi harian

Tingkat engagement
2.6%



Klik tautan
15.2K



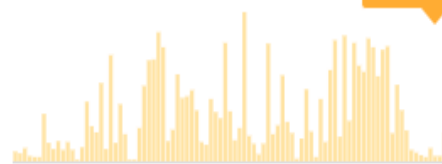
Rata-rata, Anda memperoleh **167 klik tautan** per hari

Retweet tanpa komentar
1.1K



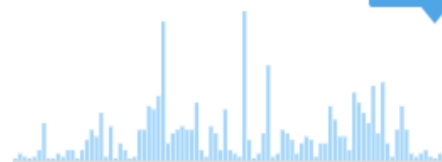
Rata-rata, Anda memperoleh **12 Retweet tanpa komentar** per hari

Suka
4.9K



Rata-rata, Anda memperoleh **54 suka** per hari

Balasan
665



Rata-rata, Anda memperoleh **7 balasan** per hari



Tweet Oktober-Desember 2020

Aktivitas Tweet

📅 Oct 1 - Dec 30, 2020

📄 Ekspor data

Tweet Anda memperoleh **1.9M tayangan** selama periode **91 hari** ini



Engagement

Menampilkan 91 hari dengan frekuensi harian

Tingkat engagement

1.9%

Dec 30
0.8% tingkat engagement



Klik tautan

13.4K

Dec 30
15 klik tautan



Rata-rata, Anda memperoleh **147 klik tautan** per hari

Retweet tanpa komentar

492

Dec 30
43 Retweet tanpa komentar



Rata-rata, Anda memperoleh **5 Retweet tanpa komentar** per hari

Suka

2.9K

Dec 30
151 suka



Rata-rata, Anda memperoleh **32 suka** per hari

Balasan

320

Dec 30
2 balasan



Rata-rata, Anda memperoleh **4 balasan** per hari



Kendala

Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Badan kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah adalah sebagai berikut :

1. Pemahaman UU KIP belum secara optimal merata di seluruh pegawai.
2. Koordinator dan anggota PPID yang ditunjuk belum berkontribusi secara maksimal, sehingga data dan informasi belum tersedia secara lengkap di Desk Layanan Informasi dan Website.
3. Petugas Desk Layanan Informasi belum maksimal dan belum mengerti tupoksinya.
4. Tidak maksimalnya aplikasi online aduan masyarakat yang telah dibuat.

Rencana tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah adalah sebagai berikut :

1. Diadakannya Workshop dan Bimbingan Teknis mengenai UU KIP bagi Koordinator dan anggota PPID di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah
2. PPID terus bersinergi melakukan koordinasi dan pembinaan terkait Keterbukaan Informasi Publik agar data yang wajib disediakan kepada publik segera terpenuhi.
3. Diadakannya Bimbingan Teknis kepada petugas Desk Layanan Informasi terkait tupoksi pelayanan informasi.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah.

PPID PEMBANTU
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI JAWA TENGAH
Sekretaris




Drs. EKO SUPRAYITNO, MM
Pembina Tingkat I
NIP. 19670925 199303 1 004