

**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH**

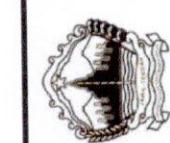
---

---

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)**

**MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

**BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
Jalan Stadion Selatan Nomor 1 Semarang Telepon (024) 838846  
Faksimile (024) 838890 <http://www.bkdjatengprov.go.id>



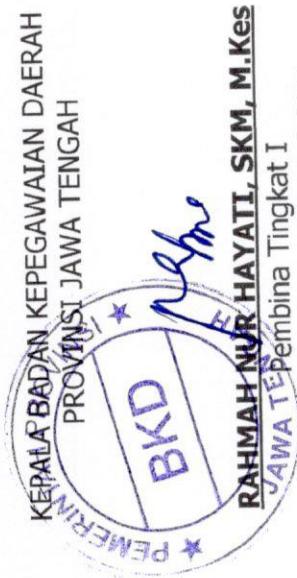
**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
BANDAR KEPERGAWAIAN DAERAH**

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PELAKSANA**

Nomor SOP	BKD/SEK/PPID/2
Tanggal pembuatan	4 September 2023
Tanggal revisi	
Tanggal pengesahan	4 September 2023
Disahkan oleh	Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah
<b>Nama SOP</b>	<b>Maklumat Pelayanan Informasi Publik</b>

<b>Dasar Hukum</b>		<b>Kualifikasi pelaksana</b>
1	Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	1 Mampu mengoperasikan komputer/laptop
2	Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	2 Berkompeten dalam bidang teknologi informasi
3	Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	3 Mampu menentukan informasi yang layak untuk Memahami Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
4	Peraturan Komisi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik	4 Memahami pedoman pengelolaan layanan informasi dan dokumentasi
5	Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pelayanan Informasi Publik	5 Memahami pedoman pengelolaan layanan informasi dan dokumentasi
6	Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 81 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintahan Provinsi Jawa Tengah	
7	Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 12 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 47 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 6 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintah Daerah	
8	Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor 550/1 Tahun 2013 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi pada Badan Publik di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah	
9	Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor 550/32 Tahun 2017 tentang Pembentukan PPID Utama dan PPID Pembantu pada Badan Publik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah	
<b>Keterkaitan</b>		<b>Peralatan/perlengkapan</b>
		1 Personal Computer / Laptop
		2 Jaringan Internet
		3 Printer
		4 Scanner
<b>Peringatan</b>		<b>Pencatatan dan pendaftaran</b>
Apabila SOP tidak dijalankan, maka publik tidak dapat mengakses informasi dengan mudah dan dapat membulunkan ketidakpercayaan publik terhadap badan publik.		

No.	Uraian Prosedur	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		PPID Pelaksana	Sekretariat/ Bidang	Atasan PPID Pelaksana	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyusun dan menetapkan maklumat pelayanan yang memuat : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. pernyataan janji dan kesanggupan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan</li> <li>b. pernyataan memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus</li> <li>c. pernyataan kesediaan untuk menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar</li> </ul>						Rancangan Maklumat Pelayanan	
2	Menetapkan Maklumat Pelayanan Informasi Publik agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya						Maklumat Pelayanan	
3	Mengumumkan dan menyebarluaskan maklumat pelayanan melalui papan pengumuman, laman resmi website PPID Pelaksana, dan media sosial.						Maklumat Pelayanan dapat diakses masyarakat	



JAWA TENGAH Pembina Tingkat I

NIP. 19680520 199203 2 005